

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

[Dépannage](#)

[Capot de l'ordinateur](#)

[Cartes PCI et PCI Express](#)

[Panneau d'E/S](#)

[Mémoire](#)

[Processeur](#)

[Carte système](#)

[Contacter Dell](#)

[Intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#)

[Cadre](#)

[Lecteurs](#)


[Ventilateurs](#)


[Pile](#)

[Bloc d'alimentation](#)

[Configuration du système](#)

Remarques, avis et précautions

 **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis. © 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques mentionnées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Vostro* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le logo *Démarrer de Windows* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation. *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG Inc.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DCGAF

Août 2008 Rév. A00

[Retour à la page Contenu](#)

Cadre

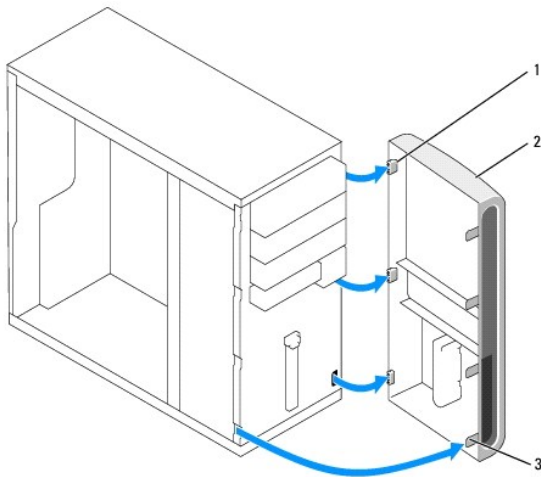
Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Retrait du cadre](#)
- [Remise en place du cadre](#)

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du cadre

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Mettez l'ordinateur à la verticale et localisez les quatre languettes du cadre situées à l'intérieur du châssis, le long du bord gauche du capot. Avec précaution, tordez doucement les languettes de cadre vers l'extérieur pour dégager le côté gauche du capot de son châssis.
4. Tournez le bord gauche du capot vers l'extérieur pour dégager les pinces de cadre du côté droit du capot.

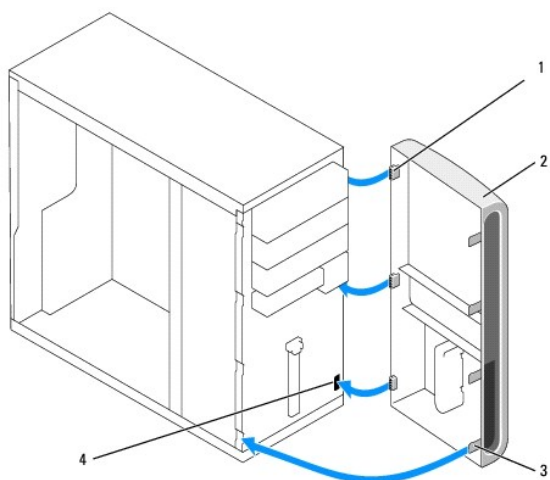


1	pinces du cadre (3)	2	cadre
3	languettes du cadre (4)		

5. Mettez le cadre de côté dans un endroit sûr.
-

Remise en place du cadre

1. Mettez l'ordinateur à la verticale, alignez les pinces du cadre sur leur logement le long du bord droit du panneau avant, puis enfoncez-les.



1	pinces du cadre (3)	2	cadre
3	languettes du cadre (4)	4	Emplacements des pinces du cadre (3)

2. Tournez le capot avant vers l'ordinateur jusqu'à ce que les languettes du cadre sur le bord gauche du capot entrent en place.
3. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Cartes PCI et PCI Express

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Retrait d'une carte PCI ou PCI Express](#)
- [Installation d'une carte PCI ou PCI Express](#)
- [Configuration de votre ordinateur après le retrait ou l'installation d'une carte PCI ou PCI Express](#)

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

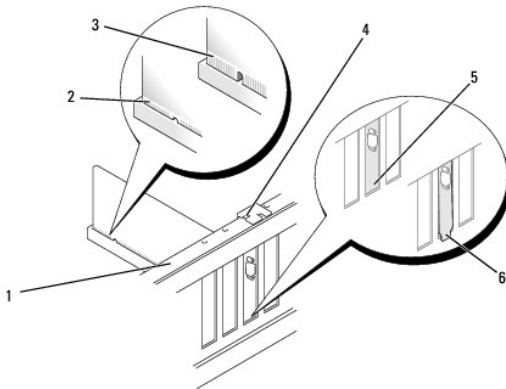
L'ordinateur comporte les emplacements suivants pour les cartes PCI et PCI Express :

- 1 Un logement de carte PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Deux logements de carte PCI Express x1 (SLOT2, SLOT3)
- 1 Trois logements de carte PCI (SLOT4, SLOT5, SLOT6)

Reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#) pour identifier l'emplacement du logement.

Retrait d'une carte PCI ou PCI Express

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Désinstallez le pilote et le logiciel de la carte du système d'exploitation. Pour des informations complémentaires, consultez le *Guide de configuration et de référence rapide*.
3. Retirez le capot de l'ordinateur. Pour ce faire, reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#).
4. Retirez la vis du support qui maintient la carte au châssis.



1	barre d'alignement	2	carte complètement engagée
3	carte mal engagée	4	vis du support
5	support dans son emplacement	6	support hors de son emplacement

5. Le cas échéant, débranchez tous les câbles connectés à la carte.
6. Retirez la carte :
 - 1 S'il s'agit d'une carte PCI, saisissez-la par ses coins supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur.
 - 1 S'il s'agit d'une carte PCI Express, tirez la languette de fixation, tenez la carte par ses coins supérieurs, puis retirez-la doucement de son connecteur.

- Si vous retirez la carte définitivement, installez une plaque de recouvrement sur le logement vide.

REMARQUE : l'installation d'une plaque de recouvrement dans les logements de carte vides est nécessaire pour maintenir l'homologation de l'ordinateur par la FCC. Ces plaques protègent également votre ordinateur de la poussière et d'autres particules.

- Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Pour terminer la procédure de retrait, reportez-vous à la section [Configuration de votre ordinateur après le retrait ou l'installation d'une carte PCI ou PCI Express](#).

Installation d'une carte PCI ou PCI Express

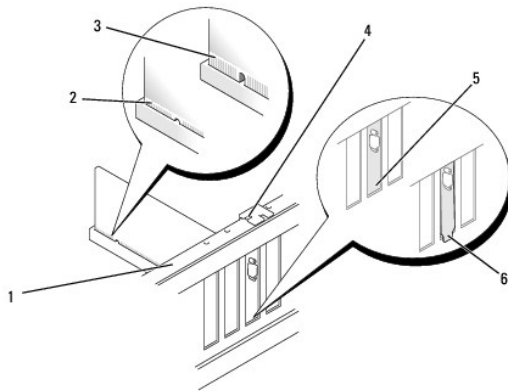
- Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Retirez le capot de l'ordinateur. Pour ce faire, reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#).
- Si vous installez une nouvelle carte, retirez la vis fixant la plaque de recouvrement de la carte d'extension.
- Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte PCI ou PCI Express](#)).

REMARQUE : la position de la carte montrée dans l'illustration est représentative mais peut différer de celle d'origine.

- Préparez la carte en vue de son installation.

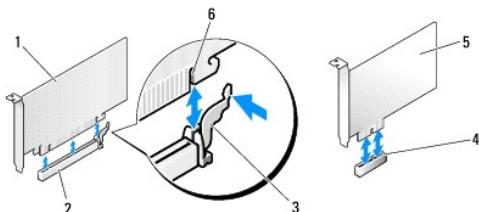
Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur la façon de configurer une carte, d'effectuer les connexions internes, ou d'adapter la carte pour votre ordinateur.

PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez l'ordinateur de la prise secteur avant d'installer des cartes.




1	barre d'alignement	2	carte complètement engagée
3	carte mal engagée	4	vis du support
5	support dans son emplacement	6	support hors de son emplacement

- Si vous installez la carte PCI Express dans le logement x16, positionnez-la de sorte que le logement de fixation soit aligné sur la patte correspondante.




1	carte PCI Express x16	2	logement carte PCI Express x16
3	languette de fixation	4	logement carte PCI Express x1
5	carte PCI Express x1	6	logement de fixation

7. Insérez la carte dans le connecteur, puis appuyez fermement dessus. Vérifiez qu'elle est correctement installée dans le connecteur.
8. Remettez et serrez la vis pour fixer la carte à son logement.
9. Connectez les câbles devant être reliés à la carte.
10. Consultez la documentation fournie avec la carte pour de plus amples renseignements sur le câblage approprié.

 **AVIS :** n'acheminez pas les câbles des cartes derrière ou au-dessus des cartes. Les câbles passant au-dessus des cartes peuvent gêner la fermeture du couvercle ou endommager l'équipement.

11. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
12. Installez les pilotes requis en suivant les instructions fournies dans la documentation de la carte.

Configuration de votre ordinateur après le retrait ou l'installation d'une carte PCI ou PCI Express

 **REMARQUE :** pour plus d'informations sur l'emplacement des connecteurs, reportez-vous au *Guide de configuration et de référence rapide*. Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes et des logiciels associés à votre carte, consultez la documentation fournie avec celle-ci.

	Installée	Désinstallée
Carte son	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la configuration du système (reportez-vous à la section Accès à la configuration du système). 2. Allez à Integrated Peripherals (périphériques intégrés) et sélectionnez Onboard Audio Controller (contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre à Disabled (désactivé). 3. Branchez les périphériques audio externes sur les connecteurs de la carte son. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la configuration du système (reportez-vous à la section Accès à la configuration du système). 2. Allez à Integrated Peripherals (périphériques intégrés) et sélectionnez Onboard Audio Controller (contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre à Enabled (activé). 3. Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs du panneau arrière de l'ordinateur.
Carte réseau	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la configuration du système (reportez-vous à la section Accès à la configuration du système). 2. Naviguez aux Périphériques intégrés et sélectionnez Contrôleur LAN intégré, puis changez le paramètre à Désactivé, si vous ne souhaitez pas utiliser les deux interfaces. 3. Branchez le câble réseau sur le connecteur de la carte réseau. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la configuration du système (reportez-vous à la section Accès à la configuration du système). 2. Allez à Integrated Peripherals (périphériques intégrés) et sélectionnez Onboard LAN Controller (contrôleur LAN intégré), puis réglez le paramètre à Enabled (activé). 3. Branchez le câble réseau sur le connecteur réseau intégré.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Pile

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Retrait de la pile](#)
- [Remplacement de la pile](#)

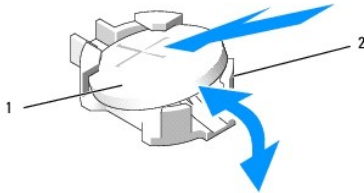
⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : une pile neuve peut exploser si elle est mal installée. Remplacez la pile uniquement par une pile de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous allumez l'ordinateur, remplacez la pile.

Retrait de la pile

1. Enregistrez tous les écrans du programme de configuration du système pour pouvoir restaurer les paramètres corrects à l'étape 9 (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)).
 2. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
 3. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
 4. Localisez le support de la pile (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).
- ➡ **AVIS :** si vous extrayez la pile de son support avec un objet à bout arrondi, prenez garde de ne pas toucher la carte système. Vérifiez que l'outil est inséré entre la pile et son support avant de tenter d'extraire la pile. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en coupant des circuits imprimés de la carte.



1	pile (côté positif)	2	languettes de retenue de la pile (4)
---	---------------------	---	--------------------------------------

5. Écartez doucement deux des languettes de retenue de la pile pour la libérer de son support.
6. Enlevez la pile de votre ordinateur et mettez-la au rebut de façon adéquate.

Remplacement de la pile

1. Insérez la nouvelle pile dans le support en orientant le côté «+» vers le haut, et engagez-la dans le support. Assurez-vous qu'elle est bien fixée par toutes les languettes de retenue.
2. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
3. Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)) et restaurez les paramètres notés au cours de l'étape 1. Entrez également la date et l'heure correctes.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Contacter Dell

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, se rapportant au support technique ou au service clientèle :

1. Rendez-vous sur le site **support.dell.com**.
2. Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant Choisissez un pays ou une région situé au bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** dans la partie gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien correspondant au service ou au support requis.
5. Choisissez la méthode de contact qui vous convient.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Capot de l'ordinateur

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Retrait du capot de l'ordinateur](#)
- [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

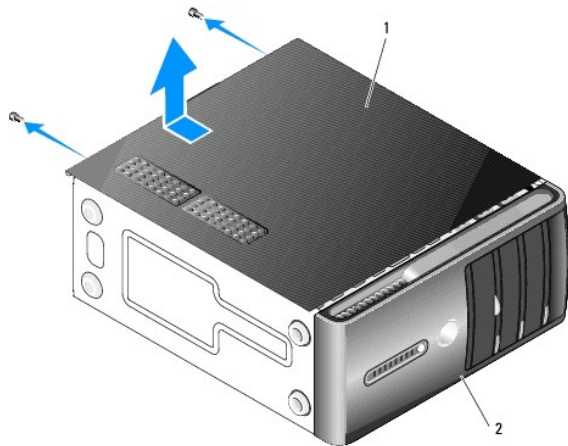
⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

⚠ PRÉCAUTION : ne faites pas fonctionner votre ordinateur lorsque le capot est retiré (c'est-à-dire les capots de l'ordinateur, les cadres, les plaques de recouvrement, les caches du panneau avant, etc...).

🕒 AVIS : assurez-vous que l'espace est suffisant pour un système dont le capot est retiré - au moins 30 cm (1 pied) d'espace bureau.

Retrait du capot de l'ordinateur

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Couchez l'ordinateur sur son côté droit, capot vers le haut.
3. Retirez les deux vis de fixation du capot.



1	capot de l'ordinateur	2	cadre
---	-----------------------	---	-------

4. Libérez le capot de l'ordinateur en le tirant de l'avant de l'ordinateur vers vous puis en le soulevant.
5. Mettez le capot de côté dans un endroit sûr.

Remise en place du capot de l'ordinateur

1. Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliés de manière à ne pas entraver la fermeture du capot.
2. Vérifiez que vous n'avez oublié aucun outil ou composant non utilisé à l'intérieur de l'ordinateur.
3. Alignez les languettes situées en bas du capot de l'ordinateur sur les fentes le long du bord de l'ordinateur.
4. Appuyez sur le capot de l'ordinateur, puis faites-le glisser vers l'avant jusqu'à ce que vous sentiez que le capot est correctement engagé.

5. Vérifiez que le capot est bien installé.
 6. Remplacez puis serrez les deux de fixation du capot de l'ordinateur.
 7. Suivez les procédures de la section [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
-

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Processeur

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Retrait du processeur](#)
- [Remplacement du processeur](#)

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ AVIS : n'exécutez la procédure ci-dessous que si vous savez retirer et remettre en place le matériel. Toute manipulation incorrecte risquerait d'endommager la carte système. Pour obtenir de l'aide, consultez le *Guide de référence rapide*.

Retrait du processeur

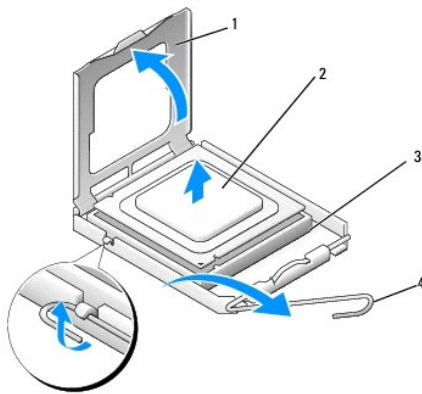
1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).

⚠ PRÉCAUTION : malgré son blindage en plastique, le module du dissipateur de chaleur peut surchauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

3. Débranchez les câbles d'alimentation enfilés dans les connecteurs ATX_POWER et ATX_CPU de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).
4. Retirez le ventilateur et l'assemblage du dissipateur de chaleur du processeur de votre ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur](#)).

🔍 REMARQUE : à moins qu'un nouveau dissipateur de chaleur soit nécessaire pour le nouveau processeur, réutilisez l'assemblage du dissipateur de chaleur d'origine lorsque vous remplacez le processeur.

5. Appuyez puis poussez sur le levier de dégagement pour le libérer de la languette de fixation.
6. Ouvrez le capot du processeur, si nécessaire.



1	capot du processeur	2	processeur
3	support	4	levier de dégagement

➡ AVIS : Lorsque vous remplacez le processeur, ne touchez pas les broches à l'intérieur du support et veillez à ce qu'aucun objet ne tombe sur ces broches.

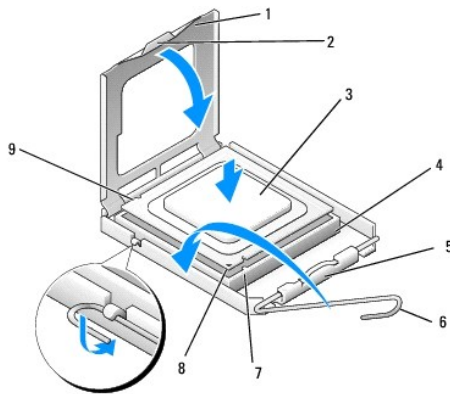
7. Soulevez le processeur pour le retirer du support et placez-le dans un emballage antistatique.
Laissez le levier d'éjection relevé afin que le support soit prêt à accueillir le nouveau processeur.

Remplacement du processeur

- ➔ **AVIS** : reliez-vous à la masse en touchant une partie métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.
- ➔ **AVIS** : le processeur doit être correctement inséré dans son support afin d'éviter d'endommager définitivement le processeur et l'ordinateur en allumant ce dernier.

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Déballez le nouveau processeur en prenant garde de ne pas en toucher le dessous.

- ➔ **AVIS** : les broches du support sont fragiles. Pour éviter de les endommager, vérifiez que le processeur est correctement aligné sur le support, puis installez-le sans le forcer. Veillez à ne pas toucher ni tordre les broches de la carte système.



1	capot du processeur	2	languette
3	processeur	4	support du processeur
5	loquet central du capot	6	levier de dégagement
7	encoche d'alignement avant	8	indicateur de la broche 1 du processeur
9	encoche d'alignement arrière		

3. Faites pivoter le levier de dégagement pour ouvrir le capot du processeur.
4. Alignez les encoches avant et arrière du processeur sur celles du support.
5. Alignez les coins de la broche 1 du processeur et du support.
- ➔ **AVIS** : pour éviter tout dommage, assurez-vous que le processeur est correctement aligné sur le support et n'exercez pas une pression excessive quand vous le mettez en place.
6. Placez doucement le processeur à l'intérieur du support et vérifiez qu'il est correctement installé.
7. Une fois le processeur installé dans son support, fermez son capot.
Vérifiez que la languette du capot du processeur est placée sous le loquet central du capot.
8. Faites pivoter le levier de dégagement du support en position de fermeture et engagez-le pour fixer fermement le processeur.
9. Enlevez la pâte thermoconductible qui se trouve sous le dissipateur de chaleur.
- ➔ **AVIS** : assurez-vous d'appliquer une nouvelle couche de pâte thermoconductible. La nouvelle pâte est essentielle pour assurer une liaison thermique correcte, ce qui permet d'obtenir un fonctionnement optimal du processeur.
10. Appliquez une couche de graisse thermique uniformément sur la partie supérieure du processeur.
11. Remettez en place le ventilateur et le dissipateur de chaleur du processeur (reportez-vous à la section [Remplacement de l'ensemble dissipateur de](#)

[chaleur du processeur](#)).

➡ **AVIS** : vérifiez que le bloc ventilateur-dissipateur de chaleur est correctement installé.

12. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

13. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics. Pour obtenir de l'aide concernant Dell Diagnostics, reportez-vous au *Guide de configuration et de référence rapide*.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Lecteurs

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [À propos des lecteurs de votre ordinateur](#)
- [Disques durs](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [Lecteur de carte multimédia](#)
- [Lecteur optique](#)

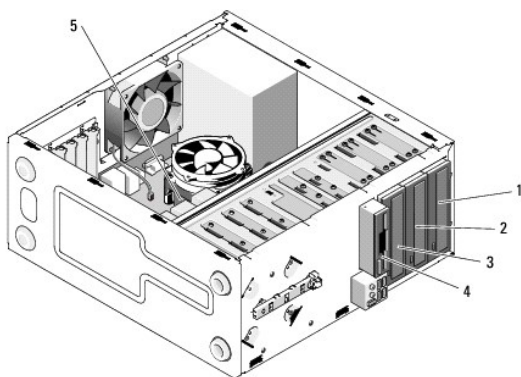
⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

À propos des lecteurs de votre ordinateur

Votre ordinateur prend en charge une combinaison des périphériques suivants :

- 1 Jusqu'à quatre disques durs SATA de 3,5 pouces
- 1 Jusqu'à trois disques optiques SATA de 5,25 pouces (avec un maximum de deux disques durs SATA de 3,5 pouces installés en même temps)
- 1 Un lecteur de disquette en option ou un lecteur de carte multimédia en option (FlexBay)



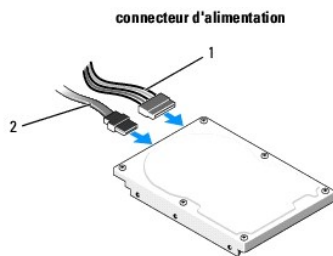
1	baie de lecteur	2	lecteur optique (en option)
3	lecteur en option	4	FlexBay en option (lecteur de disquette ou lecteur de carte multimédia)
5	baies de lecteur SATA de 3,5 pouces (4)		

Branchements des câbles de lecteur recommandés

- 1 Branchez les disques durs ATA série aux connecteurs étiquetés « SATA0 », « SATA1 », « SATA2 » ou « SATA3 » sur la carte système.
- 1 Branchez les lecteurs de CD ou DVD ATA série aux connecteurs étiquetés « SATA4 » ou « SATA5 » sur la carte système.

Connexion des câbles de lecteur

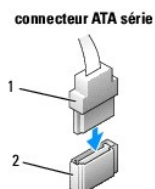
Quand vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles à l'arrière du lecteur : un câble d'alimentation en CC et un câble de données.



1	câble d'alimentation	2	connecteur de données
---	----------------------	---	-----------------------

Connecteurs de l'interface du lecteur

Les connecteurs de câble de lecteur sont munis d'un détrompeur pour assurer une bonne insertion. Alignez correctement le connecteur de câble sur le câble et le lecteur avant l'insertion.



1	câble d'interface	2	connecteur d'interface
---	-------------------	---	------------------------

Connexion et déconnexion des câbles de lecteur

Lors de la connexion et de la déconnexion d'un câble de données ATA série, déconnectez le câble à l'aide de la languette de retrait.

Les connecteurs d'interface ATA série sont munis d'un détrompeur pour assurer une bonne insertion, c'est-à-dire qu'une encoche ou une broche manquante sur l'un des connecteurs correspond à une languette ou à un trou rempli sur l'autre.

Disques durs

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

👉 AVIS : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le placez pas sur une surface dure. Mettez-le plutôt sur une surface qui le protégera, comme un tapis de mousse.

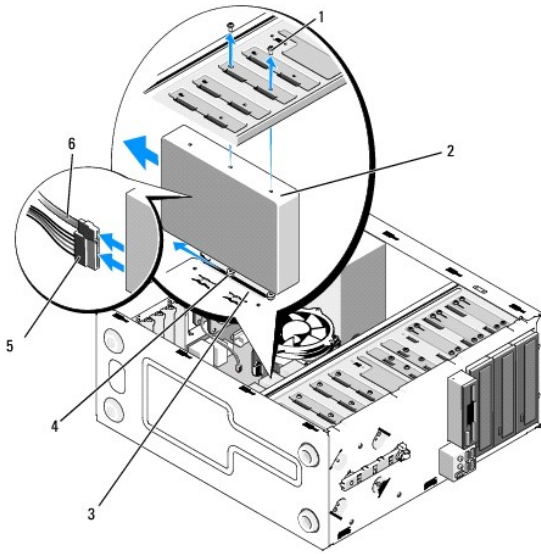
👉 AVIS : si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer cette procédure.

Consultez la documentation du lecteur pour vérifier que ce dernier est bien configuré pour votre ordinateur.

Retrait d'un disque dur

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Déconnectez du lecteur les câbles de données et d'alimentation.

- Débranchez le câble de données de la carte système.

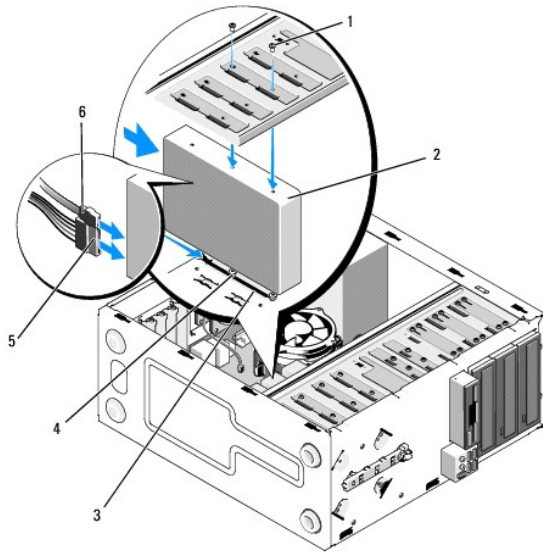


1	vis (2)	2	disque dur
3	fente	4	vis (2)
5	câble d'alimentation	6	câble de données ATA série

- Retirez les deux vis fixant le disque dur à la gauche du panier du lecteur.
- Faites glisser le disque hors de son logement vers l'arrière de l'ordinateur.
- Si le retrait de ce disque affecte la configuration du lecteur, faites les modifications appropriées à la configuration du système. Lorsque vous redémarrez l'ordinateur, accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)), allez à la section « Lecteurs » du programme de configuration du système, puis sous **Lecteur 0 à 3**, configurez correctement le lecteur.
- Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Remplacement ou ajout d'un disque dur

- Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
- Consultez la documentation du lecteur pour vérifier que ce dernier est bien configuré pour votre ordinateur.
- Installez deux vis dans les trous avant et du milieu sur le côté droit du disque dur et serrez les.
- Faites glisser le disque dans la baie de disque dur tout en alignant ses vis du côté droit sur le logement de la baie.
- Alignez les trous du côté gauche du disque dur sur ceux du panier de la baie et installez deux vis pour le fixer sur la baie.



1	vis (2)	2	disque dur
3	fente	4	vis (2), partiellement insérées
5	câble d'alimentation	6	câble de données

7. Branchez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.
 8. Connectez le câble de données à la carte système.
 9. Vérifiez que tous les connecteurs sont correctement câblés et fermement positionnés.
 10. Réinstallez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
- ➡ **AVIS :** pour brancher un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
11. Branchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises secteur, puis allumez-les.
 12. Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
 13. Vérifiez le programme de configuration du système pour les modifications de configuration du lecteur (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)).

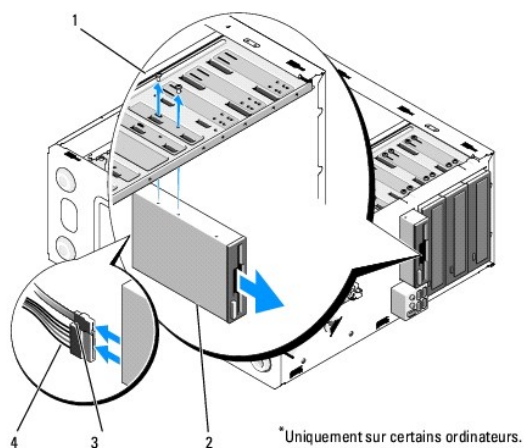
Lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur de disquette

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Retirez le cadre d'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre](#)).



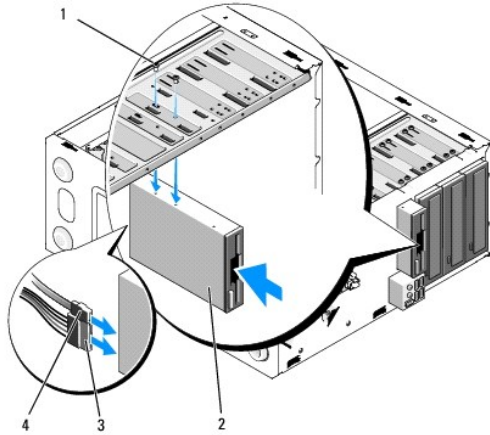
* Uniquement sur certains ordinateurs.

1	vis (2)	2	lecteur de disquette
3	câble de données	4	câble d'alimentation

- Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données enfilés à l'arrière du lecteur de disquette.
- Débranchez le câble de données de la carte système.
- Retirez les deux vis fixant le lecteur de disquette.
- Faites glisser le lecteur de disquette par l'avant de l'ordinateur.
- Si vous ne remplacez pas le lecteur, réinstallez le cache de son panneau (reportez-vous à la section [Lecteur de carte multimédia](#)).
- Remettez en place le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
- Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Vérifiez le programme de configuration du système pour les modifications d'options appropriées du lecteur de disquette (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)).

Remplacement ou ajout d'un lecteur de disquette

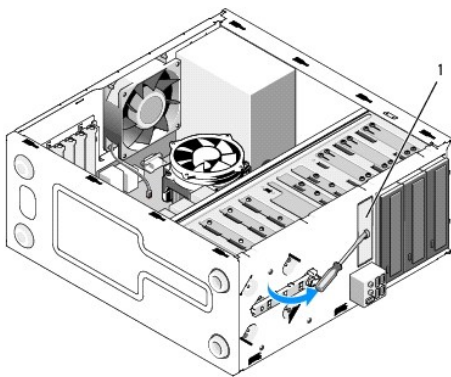
- Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
- Retirez le cadre d'écran (reportez-vous à la section [Retrait du cadre](#)).
- Si vous installez un nouveau lecteur de disquette plutôt que de le remplacer, retirez la plaque métallique détachable FlexBay (reportez-vous à la section [Retrait de la plaque métallique détachable FlexBay](#)).
- Faites-le doucement glisser en place dans le FlexBay à partir de l'avant de l'ordinateur.
- Alignez les trous de vis du lecteur de disquette sur ceux du côté gauche du logement FlexBay.
- Serrez les deux vis pour le fixer.
- Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur de disquette.
- Connectez l'autre extrémité du câble de données au connecteur étiqueté « FLOPPY » sur la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).



1	vis (2)	2	lecteur de disquette en option
3	câble d'alimentation	4	câble de données

10. Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
11. Remettez en place le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre](#)).
12. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
13. Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
14. Accédez au programme de configuration du système et sélectionnez l'option appropriée pour le **lecteur de disquette** (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)).
15. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics. Consultez votre *Guide de configuration et de référence rapide* pour obtenir de l'aide sur Dell Diagnostics.

Retrait de la plaque métallique détachable FlexBay

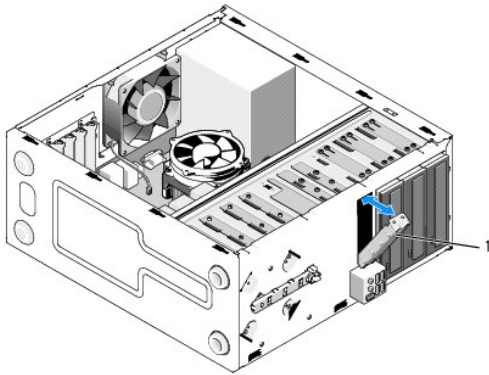


1	plaque métallique détachable
---	------------------------------

Alignez l'extrémité d'un tournevis à pointe cruciforme sur la fente de la plaque métallique détachable, puis tournez le tournevis vers l'extérieur pour briser puis retirer la plaque métallique.

Retrait du cache de panneau du lecteur

Libérez le cache de panneau du lecteur en appuyant sur son côté gauche vers l'extérieur du châssis.



1 cache de panneau du lecteur (optionnel)

Réinstallation du cache de panneau du lecteur

1. Alignez le cache de panneau du lecteur le long des bords du logement de sa baie.
2. Appuyez sur le cache jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

REMARQUE : afin d'être conforme aux règlements de la FCC, il est recommandé de réinstaller le cache de panneau du lecteur lorsque le lecteur de disquette est retiré de l'ordinateur.

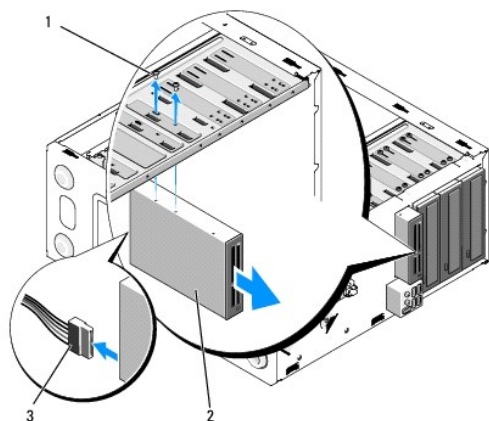
Lecteur de carte multimédia

PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur de carte

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Retirez le cadre d'écran (reportez-vous à la section [Retrait du cadre](#)).



1	vis (2)	2	lecteur de carte multimédia
3	câble d'interface USB		

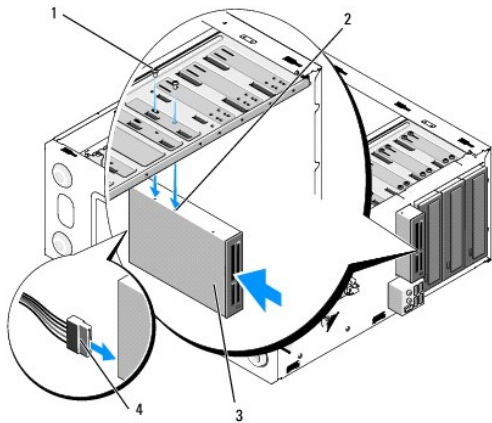
4. Déconnectez le câble USB FlexBay de l'arrière du lecteur de carte multimédia et du connecteur USB interne sur la carte système (reportez- vous à la section [Composants de la carte mère](#)).
5. Retirez les deux vis fixant le lecteur de carte.
6. Faites glisser le lecteur de carte vers l'avant de l'ordinateur.
7. Si vous ne réinstallez pas de lecteur de carte, réinstallez le cache de panneau du lecteur (reportez-vous à la section [Réinstallation du cache de panneau du lecteur](#)).
8. Remettez en place le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre](#)).
9. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Remplacement ou ajout d'un lecteur de carte multimédia

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Retirez le cadre d'écran (reportez-vous à la section [Retrait du cadre](#)).
4. Si vous installez un nouveau lecteur de carte multimédia plutôt que de le remplacer, retirez la plaque métallique détachable FlexBay (reportez-vous à la section [Retrait de la plaque métallique détachable FlexBay](#)).
5. Retirez le lecteur de carte de son emballage.
6. Faites doucement glisser le lecteur de carte multimédia dans le logement FlexBay par l'avant de l'ordinateur.
7. Alignez les trous de vis du lecteur de carte sur ceux du FlexBay.
8. Installez les deux vis pour fixer le lecteur de carte.

REMARQUE : assurez-vous que le lecteur de carte multimédia est correctement installé avant de connecter le câble FlexBay.

9. Connectez le câble USB FlexBay à l'arrière du lecteur de carte et au connecteur USB interne sur la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).



1	vis (2)	2	trous de vis (2)
3	lecteur de carte multimédia	4	câble d'interface USB

10. Remettez en place le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre](#)).
11. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

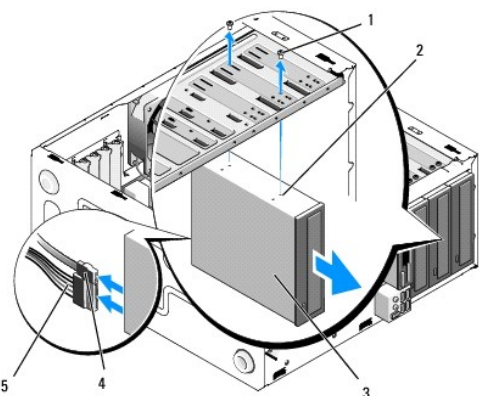
Lecteur optique

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur optique

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Retirez le cadre d'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre](#)).
4. Débranchez le câble de données du lecteur optique du connecteur de la carte système.
5. Débranchez le câble d'alimentation et le câble de données du lecteur optique de l'arrière du lecteur.

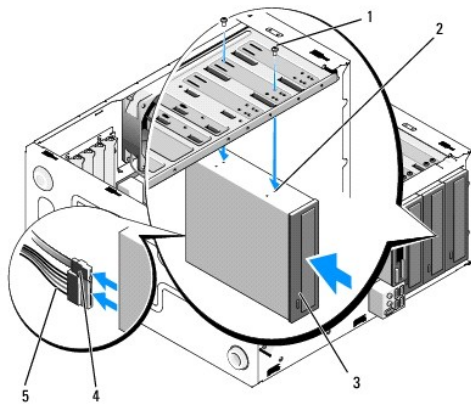


1	vis (2)	2	trous de vis (4)
3	lecteur optique	4	câble de données
5	câble d'alimentation		

6. Retirez les deux vis fixant le lecteur optique.
 7. Faites glisser le lecteur optique vers l'extérieur par l'avant de l'ordinateur.
 8. Si vous ne remplacez pas le lecteur, réinstallez le cache de son panneau (reportez-vous à la section [Réinstallation du cache de panneau du lecteur](#)).
 9. Remettez en place le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre](#)).
 10. Réinstallez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
- ➡ **AVIS :** pour brancher un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
11. Branchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises secteur, puis allumez-les.
 12. Configurez les lecteurs dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)).

Remplacement ou ajout d'un lecteur optique

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Retirez le cadre d'écran (reportez-vous à la section [Retrait du cadre](#)).
4. Faites doucement glisser le lecteur dans son emplacement.
5. Alignez les trous de vis du lecteur optique sur ceux de sa baie.
6. Reposez et serrez les deux vis pour fixer le lecteur.
7. Branchez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.
8. Reliez le câble de données au connecteur de la carte système.

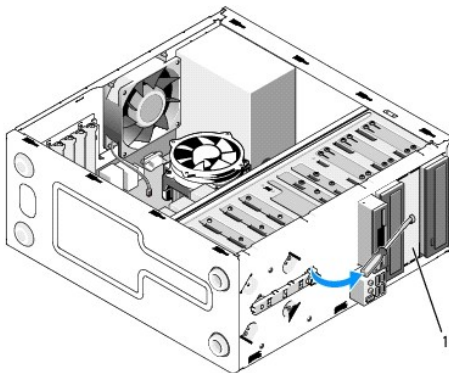


1	vis (2)	2	trous de vis
3	lecteur optique	4	câble de données
5	câble d'alimentation		

9. Remettez en place le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre](#)).
10. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
11. Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
12. Accédez au programme de configuration du système et sélectionnez l'option appropriée pour le lecteur (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)).
13. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics. Consultez votre *Guide de configuration et de référence rapide* pour obtenir de l'aide sur Dell Diagnostics.

Retrait du cache de panneau optique

Appuyez sur le cache du panneau vers l'extérieur du châssis pour libérer le cache.




1	cache du panneau optique (en option)
---	--------------------------------------

Retrait du cache de panneau optique

1. Alignez le cache du panneau optique sur l'ouverture vide de la baie.

2. Installez deux vis pour fixer le cache du panneau optique.

 **PRÉCAUTION** : afin de respecter les règlements de la FCC, il est recommandé de réinstaller le cache du panneau optique lorsque le lecteur optique est retiré de l'ordinateur.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Ventilateurs

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Retrait de l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur](#)
- [Remplacement de l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur](#)
- [Retrait du ventilateur du châssis](#)
- [Remplacement du ventilateur du châssis](#)

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : pour éviter tout risque d'électrocution, de lacérations provoquées par les pales de ventilateur en mouvement ou toute autre blessure, débranchez systématiquement l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

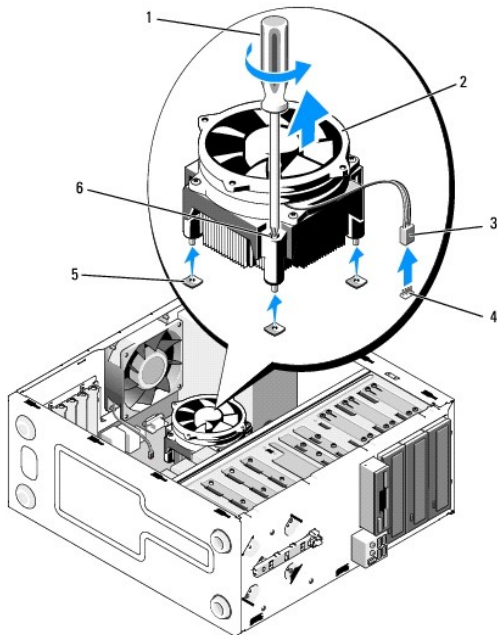
Retrait de l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Débranchez le câble du ventilateur de la carte système.
4. Dévissez les quatre vis imperdables tout en maintenant l'ensemble dissipateur de chaleur à la carte système.

⚠ PRÉCAUTION : malgré son blindage en plastique, l'ensemble dissipateur de chaleur peut surchauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

⚠ AVIS : une étanchéité puissante de pâte thermoconductible peut se produire entre le processeur et le dissipateur de chaleur. N'utilisez pas de force excessive pour séparer l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur. Vous risqueriez d'endommager ce dernier.

5. Avec précaution, faites pivoter l'ensemble dissipateur de chaleur vers le haut, puis retirez-le de l'ordinateur. Retirez le dissipateur de chaleur en plaçant la partie contenant la pâte thermoconductible vers le haut.



1 tournevis cruciforme

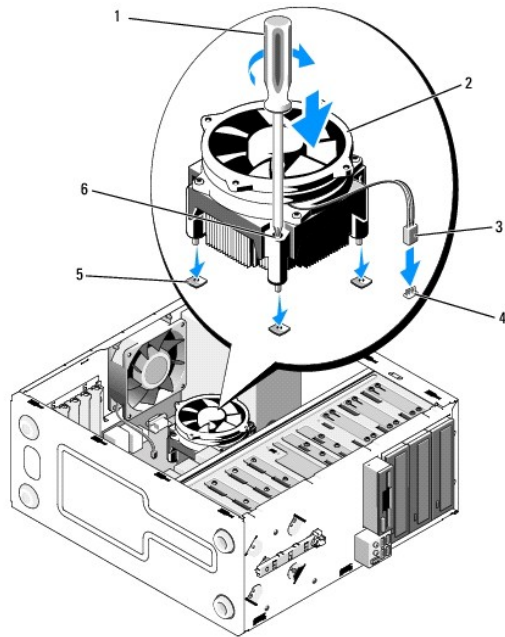
2 ensemble dissipateur de chaleur

3	câble de ventilateur du dissipateur de chaleur	4	connecteur de ventilateur de la carte système
5	trous de vis avec bagues en caoutchouc (4)	6	vis (4)

- ➡ **AVIS :** à moins qu'un nouveau dissipateur de chaleur soit nécessaire pour le nouveau processeur, réutilisez l'assemblage du dissipateur de chaleur d'origine lorsque vous remplacez le processeur.

Remplacement de l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur

1. Retirez le capot de l'ordinateur, si ce n'est pas déjà fait (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
2. Le cas échéant, appliquez une pâte thermoconductible au dissipateur de chaleur.
3. Alignez les quatre vis imperdables de l'ensemble dissipateur de chaleur sur les trous et les bagues en caoutchouc de la carte système.



1	tournevis cruciforme	2	ensemble dissipateur de chaleur
3	câble de ventilateur du dissipateur de chaleur	4	connecteur de ventilateur de la carte système
5	trous de vis avec bagues en caoutchouc	6	vis (4)

4. Serrez les vis uniformément pour fixer l'ensemble dissipateur de chaleur à la carte système.

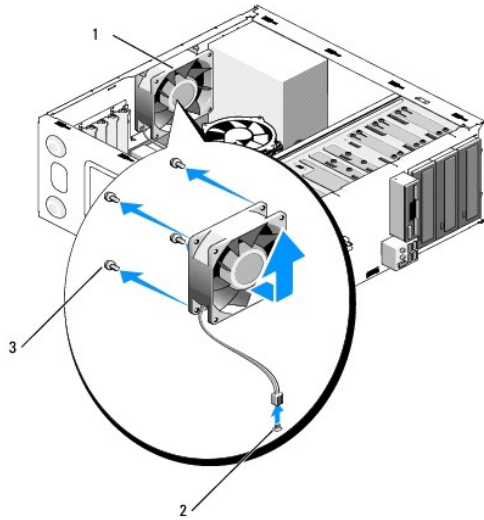
- ➡ **AVIS :** vérifiez que le dissipateur de chaleur est correctement installé.

5. Branchez le câble du ventilateur à la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).
6. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait du ventilateur du châssis

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Déconnectez le câble du ventilateur du châssis de la carte système.

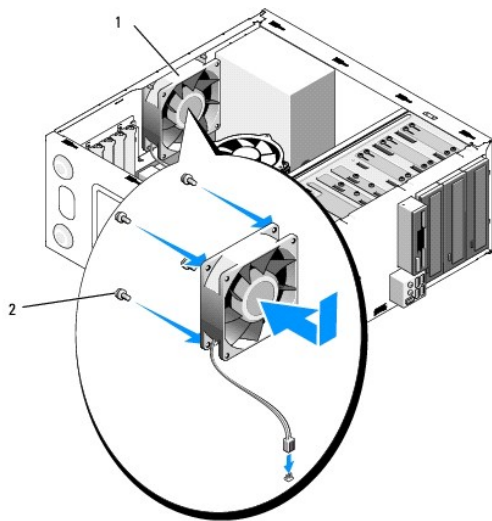
4. Tout en maintenant le ventilateur de châssis en place, retirez les quatre vis de fixation du ventilateur au châssis.
5. Soulevez le ventilateur du châssis.



1	ventilateur du châssis	2	connecteur d'alimentation de la carte système
3	vis (4)		

Remplacement du ventilateur du châssis

1. Si ce n'est déjà fait, retirez le capot de l'ordinateur, (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
2. Tout en maintenant le ventilateur de châssis en place, installez les quatre vis de fixation du ventilateur au châssis.



1	ventilateur du châssis	2	vis (4)
---	------------------------	---	---------

3. Branchez le câble du ventilateur à la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).
4. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Panneau d'E/S

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Retrait du panneau d'E/S](#)
- [Réinstallation du panneau d'E-S](#)

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations supplémentaires sur les consignes de sécurité, reportez-vous à la page de conformité aux réglementations à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

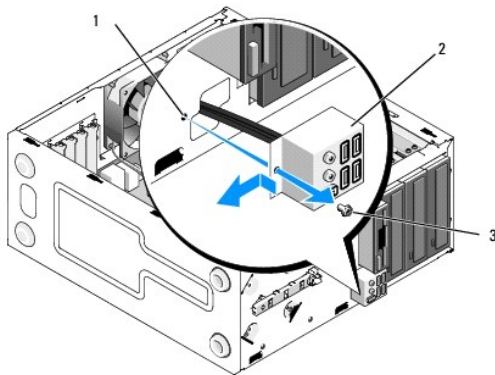
Retrait du panneau d'E/S

🔍 REMARQUE : mémorisez bien l'acheminement de tous les câbles avant de les débrancher afin de pouvoir les rebrancher correctement lors de l'installation du nouveau panneau d'E/S.

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Retirez le cadre d'écran (reportez-vous à la section [Retrait du cadre](#)).

👉 AVIS : lors du glissement du panneau d'E/S hors de l'ordinateur, faites particulièrement attention de ne pas endommager les connecteurs de câble et les clips d'acheminement.

4. Débranchez les câbles du panneau d'E/S depuis la carte système.
5. Retirez la vis qui maintient le panneau d'E/S en place.
6. Faites glisser le panneau d'E/S latéralement pour libérer la pince de panneau d'E/S du logement de pince de panneau d'E/S.
7. Avec précaution, retirez le panneau d'E/S et débranchez les câbles du châssis.



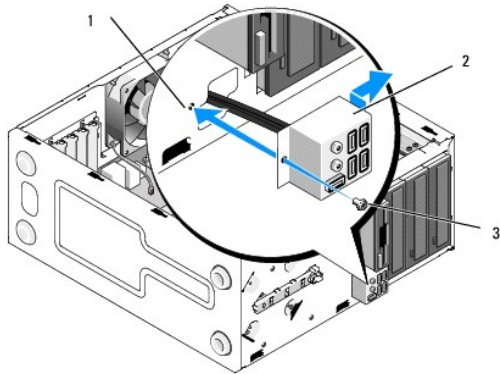
1	trou de la vis du panneau d'E/S	2	panneau d'E/S
3	vis (1)		

Réinstallation du panneau d'E-S

1. Acheminez les câbles du panneau d'E/S dans le châssis par le logement du panneau. Alignez la pince de panneau d'E/S sur son logement et faites-la glisser dedans en la levant.

➡ **AVIS :** faites attention de ne pas abîmer les connecteurs de câble et les clips d'acheminement des câbles lorsque vous faites glisser le panneau d'E/S dans l'ordinateur.

2. Remplacez et serrez la vis qui fixe le panneau d'E/S.
3. Rebranchez les câbles sur la carte système.
4. Remettez le cadre de l'écran en place (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre](#)).
5. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
6. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics. Consultez le *Guide de configuration et de référence rapide* pour obtenir de l'aide concernant l'exécution de Dell Diagnostics.



1	trou de la vis du panneau d'E/S	2	panneau d'E/S
3	vis		

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Mémoire

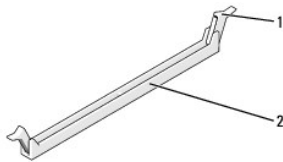
Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Retrait de modules de mémoire](#)
- [Remplacement ou ajout d'un module de mémoire](#)

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de modules de mémoire

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Identifiez les modules de mémoire sur la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte mère](#)).
4. Écartez les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire.



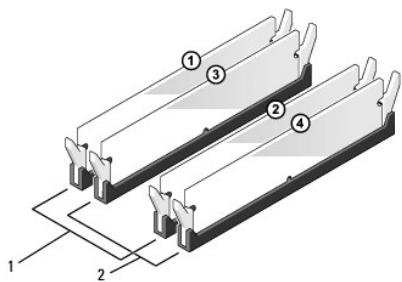
1	pince de fixation	2	connecteur de module de mémoire
---	-------------------	---	---------------------------------

5. Saisissez le module et tirez-le vers le haut.

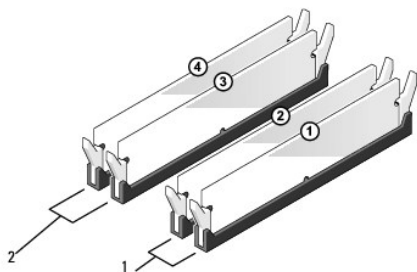
Si vous avez de la difficulté à retirer le module, déplacez-le délicatement de l'avant vers l'arrière pour le dégager de son connecteur.

Remplacement ou ajout d'un module de mémoire

- **AVIS :** n'installez aucun module de mémoire à code correcteur d'erreurs (ECC).
 - **AVIS :** si vous retirez les modules de mémoire d'origine pour augmenter la capacité du système, gardez-les séparés des nouveaux modules, même si vous avez acheté ces derniers chez Dell™. Si possible, n'associez pas un module d'origine à un module neuf. Sinon, votre ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Nous recommandons les configurations de mémoire suivantes : Une paire de modules de mémoire identiques installés dans les connecteurs DIMM 1 et 2 ou Une paire de modules de mémoire identiques installés dans les connecteurs DIMM_1 et DIMM_2, et une autre paire dans les connecteurs DIMM_3 et DIMM_4.
 - **REMARQUE :** si vous installez des paires mixtes de PC2-5300 (DDR2, 667 MHz) et de PC2-6400 (DDR2, 800 MHz), les modules fonctionneront à la vitesse du module le plus lent.
1. Veillez à installer un module de mémoire dans le logement le plus proche du processeur (DIMM 1) avant d'installer les modules dans les autres connecteurs.

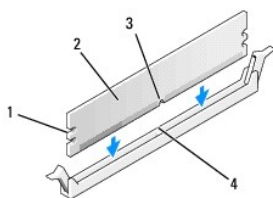


1	Paire A : une paire identique de modules de mémoire dans les connecteurs DIMM_1 et DIMM_2	2	Paire B : une paire identique de modules de mémoire dans les connecteurs DIMM_3 et DIMM_4
---	---	---	---



1	Paire A : une paire identique de modules de mémoire dans les connecteurs DIMM_1 et DIMM_2	2	Paire B : une paire identique de modules de mémoire dans les connecteurs DIMM_3 et DIMM_4
---	---	---	---

Alignez l'encoche située sur la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.

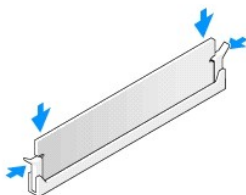


1	découpes (2)	2	module de mémoire
3	encoche	4	barre transversale

➡ **AVIS :** pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez le module dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité du module.

2. Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il se mette en place.

Si le module est correctement inséré, les pinces de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.



3. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
4. Ouvrez une session sur l'ordinateur.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Poste de travail** du bureau Windows, puis sur **Propriétés**.
6. Cliquez sur l'onglet **Général**.
7. Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) indiquée.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Bloc d'alimentation

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

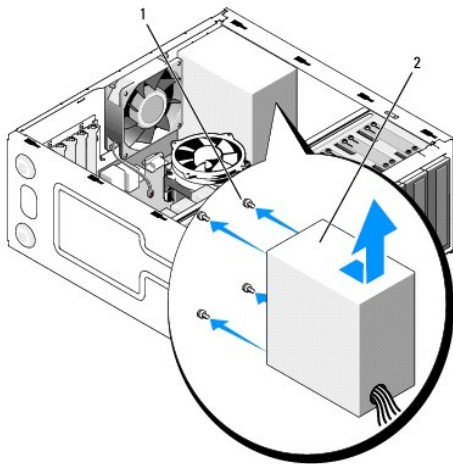
- [Retrait du bloc d'alimentation](#)
- [Réinstallation du bloc d'alimentation](#)
- [Connecteur d'alimentation CC - Affectation des broches](#)

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations supplémentaires sur les consignes de sécurité, reportez-vous à la page de conformité aux réglementations à l'adresse www.dell.com : www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant de retirer le capot.

Retrait du bloc d'alimentation

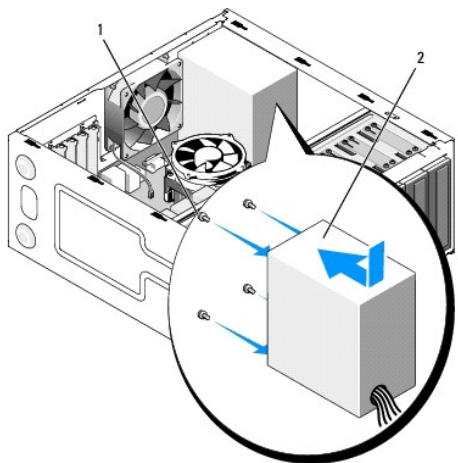
1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Débranchez les câbles d'alimentation en CC de la carte système et des lecteurs.
4. Mémorisez la destination des câbles d'alimentation en CC sous les languettes du châssis de l'ordinateur avant de débrancher les câbles de la carte système et des lecteurs. Vous devrez rebrancher ces câbles correctement lorsque vous les remettez en place pour éviter de les endommager.
5. Débranchez le câble du disque dur, celui des données du lecteur de CD ou DVD, le câble ruban du panneau avant et tout autre câble du clip de fixation situé sur le côté du bloc d'alimentation.
6. Retirez les quatre vis de fixation du bloc d'alimentation à l'arrière du châssis de l'ordinateur.



1	vis (4)	2	bloc d'alimentation
---	---------	---	---------------------

7. Faites glisser le bloc d'alimentation vers l'avant de l'ordinateur, puis soulevez-le.

Réinstallation du bloc d'alimentation



1. Faites glisser le bloc d'alimentation de rechange en place.
2. Remplacez et serrez toutes les vis de fixation du bloc d'alimentation à l'arrière du châssis de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : si les vis ne sont pas correctement remplacées et serrées, le risque de chocs électriques est plus important, car ces vis font partie intégrante du mécanisme de mise à la terre du système.

➡ AVIS : acheminez les câbles d'alimentation CC sous les languettes du châssis. Les câbles doivent être correctement disposés pour éviter de les endommager.

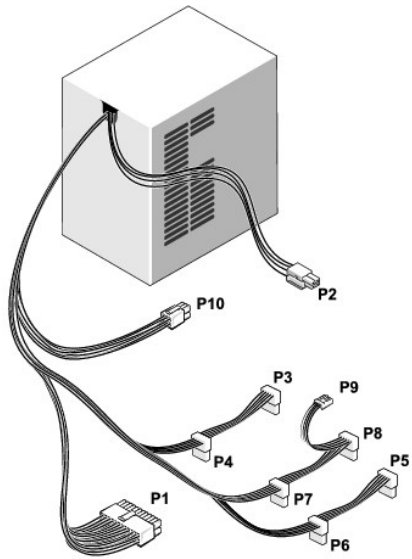
3. Rebranchez les câbles d'alimentation CC aux lecteurs et à la carte système.
4. Fixez le câble du disque dur, celui des données du lecteur de CD ou DVD et les câbles du panneau avant aux clips de fixation situés à l'intérieur du châssis, le cas échéant.

🔍 REMARQUE : effectuez une vérification supplémentaire de toutes les connexions des câbles afin de vous assurer qu'ils sont solidement fixés.

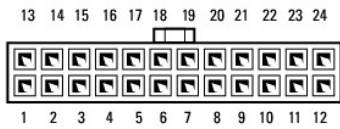
5. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
6. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics. Consultez le *Guide de configuration et de référence rapide* pour obtenir de l'aide concernant l'exécution de Dell Diagnostics.

⚠ PRÉCAUTION : si les vis ne sont pas correctement remplacées et serrées, le risque de chocs électriques est plus important, car ces vis font partie intégrante du mécanisme de mise à la terre du système.

Connecteur d'alimentation CC - Affectation des broches



Broche 1 du connecteur d'alimentation CC



Numéro de broche	Nom de signal	Couleur de câble	Taille de câble
1	3,3 V	Orange	20 AWG
2	3,3 V	Orange	20 AWG
3	RTN	Noir	20 AWG
4	5 V	Rouge	20 AWG
5	RTN	Noir	20 AWG
6	5 V	Rouge	20 AWG
7	RTN	Noir	20 AWG
8	POK	Gris	22 AWG
9	5 V AUX	Violet	20 AWG
10	+12 V	Jaune	20 AWG
11	+12 V	Jaune	20 AWG
12	3,3 V	Orange	20 AWG
13	3,3 V	Orange	20 AWG
14	-12 V	Bleu	22 AWG
15	RTN	Noir	20 AWG
16	PS_ON	Vert	22 AWG
17	RTN	Noir	20 AWG
18	RTN	Noir	20 AWG
19	RTN	Noir	20 AWG
20	OUVERT		
21	5 V	Rouge	20 AWG
22	5 V	Rouge	20 AWG
23	5 V	Rouge	20 AWG
24	RTN	Noir	20 AWG

Broche P2 du connecteur d'alimentation CC



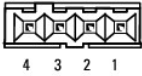
Numéro de broche	Nom de signal	Câble 18 AWG
1	GND	Noir
2	GND	Noir
3	+12 VACC	Jaune
4	+12 VACC	Jaune

Broches P3, P4, P5, P6, P7 et P8 du connecteur d'alimentation CC



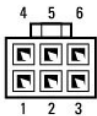
Numéro de broche	Nom de signal	Câble 18 AWG
1	+3,3 VCC	Orange
2	GND	Noir
3	+5 VCC	Rouge
4	GND	Noir
5	+12 VBCC	Blanc

Broche P9 du connecteur d'alimentation CC



Numéro de broche	Nom de signal	Câble 22 AWG
1	+5 VCC	Rouge
2	GND	Noir
3	GND	Noir
4	+12 VACC	Jaune

Broche P10 du connecteur d'alimentation CC



Numéro de broche	Nom de signal	Câble 22 AWG
1	+12 VCC	Jaune
2	+12 VCC	Jaune
3	+12 VCC	Jaune
4	GND	Noir
5	GND	Noir
6	GND	Noir


[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte système

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Retrait de la carte système](#)
- [Remplacement d'une carte système](#)

 **PRÉCAUTION** : consultez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur avant toute intervention à l'intérieur de celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

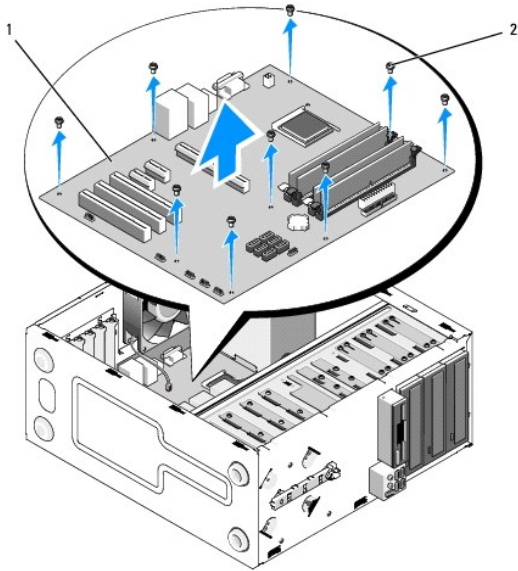
 **PRÉCAUTION** : pour éviter tout risque d'électrocution, de lacérations provoquées par les pales de ventilateur en mouvement ou toute autre blessure, débranchez systématiquement l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait de la carte système

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Placez l'ordinateur sur son côté droit sur une surface propre et plane.
3. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
4. Retirez toutes les cartes PC de leur logement. Insérez-les individuellement dans un emballage antistatique.
5. Débranchez tous les câbles de données des lecteurs de CD/DVD/disquette/disque dur au niveau de la carte système.
6. Débranchez tous les câbles du panneau avant et du module FlexBay au niveau de la carte système.
7. Débranchez les câbles d'alimentation CC 12 V et à 24 broches de la carte système.
8. Si vous remplacez la carte système par une nouvelle carte :
 - a. Retirez l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur](#)).
 - b. Retirez les modules de mémoire de la carte système (reportez-vous à la section [Remplacement ou ajout d'un module de mémoire](#)) et placez-les individuellement dans un emballage antistatique.
 - c. Retirez le processeur de la carte système (reportez-vous à la section [Retrait du processeur](#)) et placez-le dans un emballage antistatique.
9. Déconnectez le câble du ventilateur du châssis de la carte système.
10. Déconnectez tout câble supplémentaire de la carte système.
11. Retirez toutes les vis qui fixent la carte système au châssis de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : la carte système est extrêmement fragile. Faites plus particulièrement attention lors de sa manipulation.

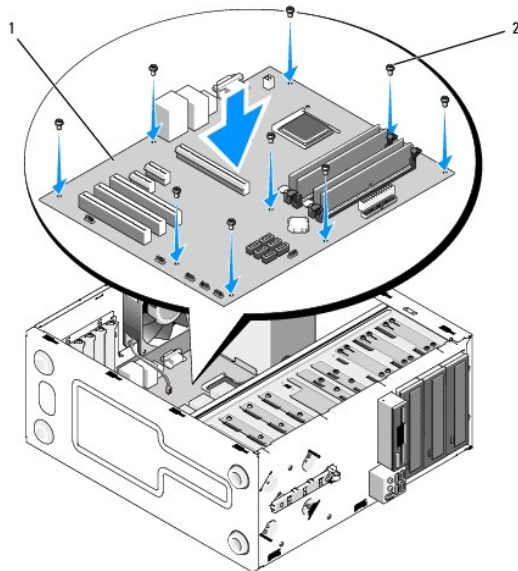
12. Avec précaution, retirez la carte système du châssis de l'ordinateur en la soulevant et placez-la dans un emballage antistatique.




1	carte système	2	vis (9)
---	---------------	---	---------

Remplacement d'une carte système

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Placez l'ordinateur sur son côté droit sur une surface propre et plane.
3. Retirez le capot de l'ordinateur, le cas échéant (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
4. Retirez la carte système de son emballage et mettez-la en place à l'intérieur du châssis de l'ordinateur. Alignez les trous de la carte système sur ceux du châssis tout en vérifiant que les connecteurs du panneau arrière sont correctement alignés sur les ouvertures de l'arrière du châssis.



5. Fixez la carte système au châssis à l'aide des vis de la carte précédente. Évitez de trop serrer les vis.

 **PRÉCAUTION : un mauvais remplacement et serrage de toutes les vis peuvent déstabiliser la carte de système et causer des défaillances de fonctionnement système.**

6. Branchez le câble d'alimentation 12 VCC à la carte système.
 7. Branchez le câble du ventilateur du châssis à la carte système.
 8. Branchez tous les câbles du panneau avant et du périphérique FlexBay à la carte système.
 9. Branchez tous les câbles de données des lecteurs de CD/DVD/disque dur à la carte système.
 10. Si la carte système de rechange est différente de celle retirée :
 - a. Installez les modules de mémoire sur la carte système (reportez-vous à la section [Remplacement ou ajout d'un module de mémoire](#)).
 - b. Installez le processeur sur la carte système (reportez-vous à la section [Remplacement du processeur](#)).
 - c. Installez l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur (reportez-vous à la section [Remplacement de l'ensemble dissipateur de chaleur du processeur](#)).
 11. Le cas échéant, branchez les câbles supplémentaires à la carte système.
 12. Branchez le câble d'alimentation CC à 24 broches à la carte système.
 13. Installez toutes les cartes PC dans leur logement.
 14. Vérifiez tous les branchements de câbles sur le châssis de l'ordinateur pour vous assurer qu'ils sont bien raccordés.
 15. Effectuez les étapes de la procédure [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
 16. Vérifiez que votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant Dell Diagnostics. Consultez le *Guide de configuration et de référence rapide* pour obtenir de l'aide sur Dell Diagnostics.
-

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Configuration du système

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410


- [Présentation générale](#)
- [Accès à la configuration du système](#)
- [Écrans de configuration du système](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Séquence d'amorçage](#)
- [Effacement des mots de passe oubliés](#)
- [Effacement des paramètres CMOS](#)
- [Mise à jour flash du BIOS](#)

Présentation générale

Utilisez le programme de configuration du système :


- 1 Pour modifier la configuration du système après avoir ajouté, modifié ou supprimé un composant matériel
- 1 Pour modifier ou définir des options définissables par l'utilisateur, telles que le mot de passe
- 1 Pour connaître la quantité de mémoire disponible ou définir le type de disque dur à installer

Avant d'utiliser la configuration du système, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

-  **AVIS** : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Accès à la configuration du système

1. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
2. Une invite F2 s'affiche lorsque le logo bleu DELL™ apparaît.
3. Dès que cette invite apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

-  **REMARQUE** : l'invite F2 indique que le clavier a été initialisé. Cette invite peut s'afficher très rapidement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur <F2>. Si vous appuyez sur <F2> avant d'y être invité, votre frappe n'aura aucun effet.

4. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le Bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez ensuite l'ordinateur (reportez-vous à la section [Arrêt de l'ordinateur](#)), puis réessayez.

Écrans de configuration du système

L'écran de configuration du système affiche les informations de configuration en cours ou modifiables. Les informations affichées sur l'écran sont regroupées en trois zones : la liste d'options, le champ des options actives et les fonctions des touches.

Options List (Liste des options) : ce champ apparaît sur le côté gauche de la fenêtre de configuration du système. Il s'agit d'une liste déroulante qui contient les fonctions qui définissent la configuration de votre ordinateur, y compris le matériel installé et les fonctions d'économie d'énergie et de sécurité.


Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour faire défiler cette liste. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, le **champ des options** affiche des informations et indique les paramètres actuels et disponibles.

Champ des options : ce champ contient des informations relatives à chaque option. Il permet de visualiser les paramètres actuels et de les modifier.

Utilisez les touches fléchées de gauche et de droite pour mettre une option en surbrillance. Appuyez sur <Entrée> pour activer la sélection.

Key Functions (Fonctions des touches) : ce champ apparaît sous le **champ des options**. Il répertorie les touches disponibles et leur fonction dans la zone de configuration active.

Options de configuration du système

-  **REMARQUE** : selon l'ordinateur et les périphériques installés, les éléments qui apparaissent dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière légèrement différente.

Infos système	
BIOS Info (Infos sur le BIOS)	Affiche la version et la date BIOS.
System Info (Infos système)	Répertorie les informations de système telles que le nom de l'ordinateur et d'autres informations spécifiques au système.
CPU Info (Informations sur l'unité centrale)	Indique si le processeur prend en charge la technologie HyperThreading et répertorie la vitesse de bus du processeur, l'ID du processeur, la vitesse d'horloge et le cache L2.
Memory Info (Infos mémoire)	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, le mode de canal (double ou simple) et le type de mémoire installé.
Fonctionnalités CMOS standard	
Date/Time (Date et heure)	Affiche la date et l'heure en cours. Date (mm:jj:aa)
SATA Info (Infos SATA)	Affiche les lecteurs SATA installés dans le système (SATA-0: SATA-1: SATA-2: SATA-3: SATA-4: SATA-5).
SATA HDD Auto-Detection (Détection automatique de disque dur SATA)	Détecte automatiquement le connecteur SATA auquel le disque dur est relié.
Capacity (Capacité)	La capacité combinée de tous les lecteurs SATA installés.
Drive A (Lecteur A)	None; 1.44M; 3.5 in (Aucun ; 1,44 M ; 3,5 po). 1,44 M (3,5 po par défaut)
Halt On (Interruption pour)	All Error; All; But Keyboard (Toute erreur ; Tout ; sauf Clavier). (Tout, sauf Clavier par défaut)
Fonctions avancées du BIOS :	
CPU Feature (Fonction de l'unité centrale)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limit CPUID Value (Limiter la valeur CPUID) : Enabled (Activée); Disabled (Désactivée) (par défaut : Désactivée) 1 Execute Disable Bit (Exécuter Disable Bit) : Enabled (Activée); Disabled (Désactivée) (par défaut : Activée) 1 Virtualization Technology (Technologie de virtualisation) : Enabled (Activée); Disabled (Désactivée) (par défaut : Activée) 1 Core Multi-Processing (Traitements multicurs) : Enabled (Activés); Disabled (Désactivés) (par défaut : Activés)
Boot Up NumLock Status (État de Verr Num au démarrage)	Off (Éteint); On (Allumé) (par défaut : Allumé)
Boot Device Configuration (Configuration de périphérique d'amorçage)	
Removable Device Priority (Priorité des périphériques amovibles)	Définit la priorité des périphériques tels que des lecteurs de disquette USB. Les éléments affichés sont mis à jour de façon dynamique selon les périphériques amovibles connectés.
Hard Disk Boot Priority (Priorité d'amorçage des disques durs)	Définit la priorité des disques durs. Les éléments affichés sont mis à jour de façon dynamique selon les disques durs détectés.
First Boot Device (Premier périphérique d'amorçage)	Removable (Amovible); Hard Disk (Disque dur); CDROM (Lecteur CD); USB-CDROM (Lecteur CD USB); Legacy LAN (Réseau local Legacy); Disabled (Désactivé) (par défaut : Amovible)
Second Boot Device (Deuxième périphérique d'amorçage)	Removable (Amovible); Hard Disk (Disque dur); CDROM (Lecteur CD); USB-CDROM (Lecteur CD USB); Legacy LAN (Réseau local Legacy); Disabled (Désactivé) (par défaut : Disque dur)
Third Boot Device (Troisième périphérique d'amorçage)	Removable (Amovible); Hard Disk (Disque dur); CDROM (Lecteur CD); USB-CDROM (Lecteur CD USB); Legacy LAN (Réseau local Legacy); Disabled (Désactivé) (par défaut : Disque dur)
Boot Other Device (Amorcer à partir d'un autre périphérique)	Enabled (Activée); Disabled (Désactivée) (par défaut : Désactivée)
Fonctions avancées du jeu de puces	
Init Display First (Affichage d'initialisation d'abord)	PCI Slot (Fente PCI), Onboard (Intégré), PCIe (par défaut : Fente PCI)
Video Memory Size (Taille de la mémoire vidéo)	1 MB, 8 MB (1 Mo, 8 Mo - 8 Mo par défaut)
DVMT Mode (Mode DVMT)	FIXED (FIXE), DVMT (DVMT par défaut)
DVMT/FIXED Memory Size (Taille de mémoire DVMT/FIXE)	128 MB, 256 MB, MAX (128 Mo, 256 Mo, MAX - 128 Mo par défaut)
Périphériques intégrés	
USB Device Setting (Réglage de périphérique USB)	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB Controller (Contrôleur USB) : Enabled (Activé) ou Disabled (Désactivé) (par défaut : Activé) 1 USB Operation Mode (Mode de fonctionnement USB) : High Speed (Haute vitesse); Full/Low Speed (Moyenne/basse vitesse) (par défaut : Haute vitesse)
Onboard FDC Controller (Contrôleur FDC intégré)	Enabled (Activé) ou Disabled (Désactivé) (par défaut : Activé)
Onboard Audio Connector (Connecteur audio intégré)	Enabled (Activé) ou Disabled (Désactivé) (par défaut : Activé)
Onboard LAN Connector (Connecteur réseau local intégré)	Enabled (Activé) ou Disabled (Désactivé) (par défaut : Activé)
Onboard LAN Boot ROM (ROM de démarrage du réseau local intégré)	Enabled (Activé) ou Disabled (Désactivé) (par défaut : Activé)
SATA Mode (Mode SATA)	IDE ; RAID ; AHCI (IDE par défaut)
Configuration de la gestion de l'alimentation	
ACPI Suspend Type (Type de suspension ACPI)	S1 (POS); S3 (STR) (par défaut : S3 (STR))
Quick Resume (Démarrage rapide)	Disabled (Désactivé); Enabled (Activé) (par défaut : Activé)
Remote Wake Up (Réveil à distance)	Off (Éteint); On (Allumé) (par défaut : Allumé)

USB KB Wake-Up From S3 (Réveil Ko USB de S3)	Enabled (Activé); Disabled (Désactivé) (par défaut : Désactivé)
Auto Power On (Mise en route automatique)	Enabled (Activée); Disabled (Désactivée) (par défaut : Désactivée)
Auto Power On Date (Date de mise en route automatique)	0
Auto Power On Time (Heure de mise en route automatique)	0:00:00
AC Recovery (Rétablissement de l'alimentation CA)	Off (Éteint) ; On (Allumé) ; Former-Sts (Ancien Sts) (Éteint par défaut)

Séquence d'amorçage

Cette fonction permet de modifier la séquence de démarrage des périphériques.

Paramètres

- Diskette Drive** (Lecteur de disquette) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette présente dans le lecteur n'est pas amorçable, si le lecteur ne contient pas de disquette ou si aucun lecteur de disquette n'est installé sur l'ordinateur, ce dernier génère un message d'erreur.
- Hard Drive** (Disque dur) : l'ordinateur tente de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation n'est installé sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- CD Drive** (Lecteur de CD) : l'ordinateur tente de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient pas de système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) : insérez l'unité de stockage dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le message **F12 = Boot Menu** (F12 = Menu d'amorçage) s'affiche en haut à droite de l'écran, appuyez sur <F12>. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB au menu d'amorçage.

 **REMARQUE** : pour pouvoir démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Modification de la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours

Cette fonction peut être utilisée, par exemple, pour forcer l'ordinateur à démarrer à partir du lecteur CD afin que vous puissiez exécuter Dell Diagnostics sur le support *Dell Drivers and Utilities*, puis à redémarrer à partir du disque dur une fois les tests terminés. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité, par exemple, pour redémarrer votre ordinateur à partir d'un périphérique USB tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.

- Si vous démarrez à partir d'un périphérique USB, reliez-le à un connecteur USB.
- Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
- Lorsque **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation s'affiche. Attendez que le Bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche. Il répertorie tous les périphériques d'amorçage disponibles. Un numéro est associé à chaque périphérique.


- Au bas du menu, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage en cours uniquement.

Par exemple, si vous démarrez l'ordinateur à partir d'une clé de mémoire USB, mettez en surbrillance **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : pour pouvoir démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vous en assurer, consultez la documentation du périphérique.

Modification de la séquence d'amorçage pour les prochains redémarrages

- Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)).
- Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.

 **REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous souhaiteriez la restaurer.

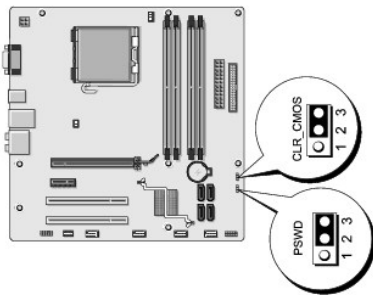
- Appuyez sur les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste de périphériques.

4. Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés sont cochés).
5. Appuyez sur le signe plus (+) ou moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou vers le bas de la liste.

Effacement des mots de passe oubliés

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).



2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Repérez le connecteur de mot de passe (PSWD) à 3 broches sur la carte système.
4. Retirez le cavalier à 2 broches des broches 2 et 3, puis insérez-le dans les broches 1 et 2.
5. Attendez environ 5 secondes que le mot de passe s'efface.
6. Retirez le cavalier à 2 broches des broches 1 et 2 et replacez-le sur les broches 2 et 3 pour activer la fonctionnalité de mot de passe.
7. Réinstallez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).

➡ AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

8. Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leur prise secteur, puis allumez-les.


Effacement des paramètres CMOS

⚠ PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

📌 REMARQUE : préalablement à l'effacement des paramètres CMOS, l'ordinateur doit être déconnecté de la prise électrique.

2. Retirez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait du capot de l'ordinateur](#)).
3. Réinitialisez les paramètres CMOS actuels :
 - a. Repérez le cavalier CMOS (CLEAR CMOS) à 3 broches sur la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).
 - b. Enlevez le cavalier des broches 2 et 3 du CMOS (CLEAR CMOS).
 - c. Insérez le cavalier dans les broches 1 et 2 du CMOS (CLEAR CMOS) et attendez environ cinq secondes.

- d. Enlevez le cavalier, puis réinsérez-le dans les broches 2 et 3 du CMOS (CLEAR CMOS)
 4. Réinstallez le capot de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)).
 -  **AVIS** : pour brancher un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
 5. Branchez l'ordinateur et les périphériques sur leur prise secteur, puis allumez-les.
-

Mise à jour flash du BIOS

Une mise à jour du BIOS flash peut être nécessaire si une nouvelle version est disponible ou lors du remplacement de la carte système.


1. Allumez l'ordinateur.
 2. Localisez le fichier de mise à jour du BIOS de votre ordinateur sur le site Web de service du support de Dell à l'adresse support.dell.com.
 3. Cliquez sur **Download Now** (Télécharger maintenant) pour télécharger le fichier.
 4. Si la fenêtre **Export Compliance Disclaimer** (Renonciation relative à la conformité aux normes d'exportation) s'affiche, cliquez sur **Yes, I Accept this Agreement** (Oui, j'accepte le contrat).
La fenêtre **Téléchargement de fichier** s'affiche.
 5. Cliquez sur **Enregistrer ce programme sur le disque**, puis sur **OK**.
La fenêtre **Enregistrer sous** apparaît.
 6. Cliquez sur la flèche Bas pour afficher le menu **Enregistrer sous**, sélectionnez **Bureau**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le fichier se télécharge sur votre bureau.
 7. Cliquez sur **Fermer** lorsque la fenêtre **Download Complete** (Téléchargement terminé) s'affiche.
Une icône de fichier portant le même nom que le fichier de mise à jour du BIOS téléchargé apparaît sur le bureau.
 8. Double-cliquez sur l'icône de fichier située sur le bureau et suivez les instructions à l'écran.
-

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

Remarques, avis et précautions

 **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques mentionnées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Vostro* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le logo *Démarrer de Windows* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation. *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG Inc.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DCGAF

Août 2008 Rév. A00

[Retour à la page Contenu](#)

Dépannage

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Outils](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Résolution des problèmes](#)
- [Service Dell Technical Update](#)
- [Dell Support Utility](#)

Outils

Voyants d'alimentation

⚠ PRÉCAUTION : consultez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur avant toute intervention à l'intérieur de celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Le voyant d'alimentation à l'avant de l'ordinateur s'allume et clignote ou reste allumé, selon l'état :

- 1 Si le voyant d'alimentation est bleu et si l'ordinateur ne répond pas, reportez-vous à la section [Codes sonores](#).
- 1 Si le voyant est bleu clignotant, l'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- 1 Si le voyant d'alimentation est éteint, l'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.
 - o Reliez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise secteur.
 - o Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est bien branchée sur une prise secteur et qu'elle est sous tension.
 - o Retirez temporairement les barrettes d'alimentation, les rallonges et tout autre périphérique de protection contre les surtensions pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
 - o Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
 - o Vérifiez que le cordon d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).
- 1 Si le voyant d'alimentation clignote en orange, l'ordinateur est alimenté, mais un problème lié à l'alimentation interne s'est peut-être produit.
 - o Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez, le cas échéant.
 - o Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté à la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).
- 1 Si le voyant d'alimentation est orange fixe, il se peut qu'un périphérique présente un dysfonctionnement ou soit mal installé.
 - o Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Remplacement ou ajout d'un module de mémoire](#)).
 - o Retirez puis réinstallez toutes les cartes (reportez-vous à la section [Cartes PCI et PCI Express](#)).
- 1 Éliminez les interférences. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :
 - o Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
 - o Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
 - o Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de bips lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Par exemple, l'un des signaux sonores possibles, constitué de trois bips brefs répétitifs, indique que l'ordinateur a peut-être rencontré une panne de la carte système.


Si votre ordinateur émet une série de bips lors du démarrage :

1. Notez le code sonore.
2. Exécutez Dell Diagnostics pour identifier la cause du problème. (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

--	--	--

Code (bips brefs répétitifs)	Description	Solution proposée
1	Échec de la somme de contrôle du BIOS. Défaillance possible de la carte système.	Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » de votre <i>Guide de configuration et de référence rapide</i>).
2	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Si plusieurs modules de mémoire sont installés, retirez-les (reportez-vous à la section Remplacement ou ajout d'un module de mémoire), réinstallez-en un, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant un module supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés. 1 Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (reportez-vous à la section Remplacement ou ajout d'un module de mémoire). 1 Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell).
3	Défaillance possible de la carte système.	Contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell).
4	Échec de lecture/écriture en mémoire.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des modules dans les logements (reportez-vous à la section Remplacement ou ajout d'un module de mémoire). 1 Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. 1 Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell).
5	Défaillance de l'horloge temps réel. Défaillance possible de la pile ou de la carte système.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Remplacez la batterie (reportez-vous à la section Remplacement de la pile). 1 Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell).
6	Échec du test du BIOS vidéo.	Contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell).

Messages système

 **REMARQUE** : si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte! Les tentatives de démarrage ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour vous aider à résoudre ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique Dell) — L'ordinateur n'a pas réussi la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) — Carte système ou pile d'horloge temps réel faible. Remplacez la batterie (reportez-vous à la section [Remplacement de la pile](#)).

CPU fan failure (Défaillance du ventilateur du processeur) — Panne de ventilateur de processeur. Remplacez le ventilateur système (reportez-vous à la section [Ventilateurs](#)).

Floppy diskette seek failure (Échec de recherche sur disquette) — Un câble est peut-être desserré ou les informations de configuration de l'ordinateur peuvent ne pas correspondre à la configuration matérielle. Vérifiez les connexions de câble (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Diskette read failure (Échec de lecture de la disquette) — La disquette peut être défectueuse ou un câble peut être mal branché. Remplacez la disquette ou recherchez un mauvais branchement de câble.

Hard-disk read failure (Échec de lecture de disque dur) — Panne possible du disque dur lors du test de démarrage du disque dur (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Keyboard failure (Défaillance du clavier) — Défaillance du clavier ou câble du clavier mal branché (reportez-vous à la section [Problèmes liés au clavier](#)).

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage n'est disponible) — Le système ne peut pas détecter de périphérique ou de partition d'amorçage.

- o Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'amorçage, vérifiez que les câbles sont branchés et qu'il y a une disquette amorçable dans le lecteur.
- o Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont connectés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- o Ouvrez le programme de configuration du système et assurez-vous que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)).

No timer tick interrupt (Aucune interruption de tic d'horloge) — Une puce sur la carte système peut être défectueuse, ou une panne de carte système peut s'être produite (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Non-system disk or disk error (Erreur disque ou disque non-système) — Remplacez la disquette par une autre dotée d'un système d'exploitation amorçable, ou retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

Not a boot diskette (Disquette non amorçable) — Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS – Le système de surveillance automatique du disque dur signale qu'un paramètre a dépassé sa plage d'utilisation normale. Dell vous recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque dur) — Erreur SMART, panne possible du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du système.


Utilitaire de résolution des problèmes matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas correctement configuré, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
2. Entrez `hardware troubleshooter` (Dépanneur des conflits matériels) dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.
4. Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Aide et support**.
2. Entrez `hardware troubleshooter` (dépanneur des conflits matériels) dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et effectuez les étapes suivantes de dépannage.


Dell Diagnostics


 **PRÉCAUTION** : avant de commencer l'une des procédures décrites dans la présente section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si votre ordinateur rencontre un problème, procédez aux vérifications de la section puis exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du support *Drivers and Utilities* fourni avec votre ordinateur.


 **REMARQUE** : le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur


Avant de lancer Dell Diagnostics, ouvrez la fenêtre de configuration du système (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)) pour vérifier les informations de configuration et vous assurer que le périphérique à tester s'affiche bien dans la fenêtre de configuration et qu'il a été activé.

Dell Diagnostics possède sa propre partition d'utilitaires de diagnostic sur votre disque dur.

 **REMARQUE** : si votre ordinateur n'affiche pas une image à l'écran, contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).


1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).

3. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE :** une panne de clavier peut apparaître si une touche est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter ce type d'incident, appuyez brièvement sur <F12> à intervalles réguliers, jusqu'à ce que le menu Boot Device (Périphérique d'amorçage) s'affiche.


Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez l'ordinateur avant de recommencer.

4. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur <Entrée>.


 **REMARQUE :** si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics à partir de votre support *Drivers and Utilities* (reportez-vous à la section [Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities](#)).

5. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

6. Appuyez sur <Tab> pour sélectionner **Test System** (Test du système) puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** il est recommandé de sélectionner **Test System** pour lancer un test approfondi de l'ordinateur. Le choix **Test Memory** (Test de la mémoire) lance le test de la mémoire. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur une touche pour revenir au menu précédent.

7. Dans le menu principal de Dell Diagnostics, cliquez avec le bouton gauche de la souris, ou appuyez sur <Tab> puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à exécuter (reportez-vous à la section [Menu principal de Dell Diagnostics](#)).

 **REMARQUE :** notez les codes d'erreur et descriptions de problèmes exactement tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions à l'écran.


8. Quand tous les tests sont terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au Main Menu (Principal) de Dell Diagnostics.

9. Fermez la fenêtre Main Menu (Menu principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities


Avant de lancer Dell Diagnostics, ouvrez la fenêtre de configuration du système (reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#)) pour vérifier les informations de configuration et vous assurer que le périphérique à tester s'affiche bien dans la fenêtre de configuration et qu'il a été activé.

1. Insérez le support *Drivers and Utilities* dans le lecteur optique.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE :** une panne de clavier peut apparaître si une touche est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter ce type d'incident, appuyez brièvement sur <F12> à intervalle régulier, jusqu'à ce que le menu Boot Device (Périphérique d'amorçage) s'affiche.

Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez l'ordinateur avant de recommencer.

4. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) à l'aide des touches fléchées Haut ou Bas, puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** l'utilisation du menu d'amorçage modifie la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours uniquement. Au redémarrage, l'ordinateur démarre selon la séquence de démarrage indiquée dans le programme de configuration du système.


5. Appuyez sur une touche pour confirmer que vous souhaitez démarrer à partir du CD/DVD.

Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez l'ordinateur avant de recommencer.


6. Tapez 1 pour **exécuter Dell Diagnostics 32 bits**.

7. Dans le menu **Dell Diagnostics**, tapez 1 pour sélectionner **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** [Dell Diagnostics 32 bit pour le CD Resource (interface graphique)].

8. Appuyez sur <Tab> pour sélectionner **Test System** (Test du système) puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** il est recommandé de sélectionner **Test System** pour lancer un test approfondi de l'ordinateur. Le choix **Test Memory** (Test de la mémoire) lance le test de la mémoire. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur une touche pour revenir au menu précédent.

- Dans le menu principal de Dell Diagnostics, cliquez avec le bouton gauche de la souris, ou appuyez sur <Tab> puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à exécuter (reportez-vous à la section [Menu principal de Dell Diagnostics](#)).

 **REMARQUE :** notez les codes d'erreur et descriptions de problèmes exactement tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions à l'écran.


- Quand tous les tests sont terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au Main Menu (Principal) de Dell Diagnostics.
- Fermez la fenêtre Main Menu (Menu principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.
- Retirez le support *Drivers and Utilities* du lecteur optique.

Menu principal de Dell Diagnostics

Une fois le chargement de Dell Diagnostics terminé, le menu suivant s'affiche :


Option	Fonction
Test Memory (Test de la mémoire)	Exécution du test de mémoire autonome
Test System (Test du système)	Exécution des diagnostics système
Quitter	Quitter les tests de diagnostic

Appuyez sur <Tab> pour sélectionner le test à exécuter, puis appuyez sur <Entrée>.


 **REMARQUE :** il est recommandé de sélectionner **Test System** pour lancer un test approfondi de l'ordinateur. Le choix **Test Memory** (Test de la mémoire) lance le test de la mémoire. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur une touche pour revenir à ce menu.

Lorsque **Test System** (Test du système) est sélectionné, le menu suivant s'affiche :

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques du système. Ce test prend généralement de 10 à 20 minutes. REMARQUE : le Test rapide ne nécessite aucune intervention de votre part. Nous vous recommandons d'effectuer tout d'abord un Test rapide afin de détecter plus rapidement un éventuel problème.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques du système. Ce test peut prendre une heure ou plus. REMARQUE : le Test approfondi sollicite régulièrement votre intervention pour répondre à des questions spécifiques.
Custom Test (Test personnalisé)	Testez un périphérique spécifique à l'aide de ce test ou personnalisez les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Cette option permet de sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez Cette option répertorie les symptômes les plus courants.

 **REMARQUE :** il est recommandé de sélectionner **Extended Test** (Test approfondi) pour effectuer un test plus poussé des périphériques de votre ordinateur.

Si un problème survient lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème exactement tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions à l'écran. Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

 **REMARQUE :** Lorsque vous prenez contact avec Dell, ayez l'étiquette de service à portée de main. Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test.

Les onglets suivants fournissent des informations supplémentaires sur les tests exécutés à partir de l'option Custom Test (Test personnalisé) ou Symptom Tree (Arborescence des symptômes) :


Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.

Help (Aide)	Décrit le test et les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration sur tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces résultats sont ensuite affichés dans la liste des périphériques située à gauche de l'écran. REMARQUE : la liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres, le cas échéant.

Résolution des problèmes

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- 1 Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant l'apparition du problème, vérifiez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- 1 Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- 1 Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le(s) incident(s).
- 1 Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.

 **REMARQUE :** les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes liés à la pile

 **PRÉCAUTION :** une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile uniquement par une pile de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut conformément aux instructions du fabricant.

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Remplacez la pile — Si vous devez redéfinir la date et l'heure à chaque démarrage de votre ordinateur, ou si une date ou une heure erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (reportez-vous à la section [Remplacement de la pile](#)). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Problèmes liés au lecteur


 **PRÉCAUTION :** avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vérifiez que Microsoft® Windows® reconnaît le lecteur —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.

Windows Vista™ :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Ordinateur**.

Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Testez le lecteur —

- 1 Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.
- 1 Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.


Nettoyez le lecteur ou le disque — Consultez le *Guide technique Dell* pour plus de détails.


Vérifiez la connexion des câbles

Exécutez l'utilitaire de résolution de problèmes matériels — Pour ce faire, reportez-vous à la section [Utilitaire de résolution des problèmes matériels](#).

Exécutez Dell Diagnostics — Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Problèmes liés au lecteur optique

 **REMARQUE** : il peut arriver que le lecteur optique haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le support est défectueux.

 **REMARQUE** : selon les régions du monde et les différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

Réglez le contrôle de volume de Windows —

- 1 Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- 1 Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur la glissière et en faisant glisser le curseur vers le haut.
- 1 Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur l'une des cases cochées.

Vérifiez les haut-parleurs et le caisson d'extrêmes graves — Pour ce faire, reportez-vous à la section [Problèmes liés au son et aux haut-parleurs](#).

Problèmes liés à l'écriture sur un lecteur optique

Fermez les autres programmes — Le lecteur optique doit recevoir un flux régulier de données pendant la gravure. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le lecteur optique.

Désactivez le mode Veille dans Windows avant de graver un disque — Consultez le *Guide technique Dell* ou bien effectuez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows pour plus d'informations sur les modes de gestion de l'alimentation.

Problèmes liés au disque dur

Lancez la vérification du disque —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.
- 4 Cliquez sur **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux, puis sur Démarrer**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**,  puis sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.

La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action souhaitée.

- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Messages d'erreur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

A filename cannot contain any of the following characters: (Un nom de fichier ne peut contenir aucun des caractères suivants :) \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A required .DLL file was not found (Un fichier .DLL requis est introuvable) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer, puis réinstaller le programme :

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Ajout/suppression de programmes** → **Modifier ou supprimer des programmes**.
2. Sélectionnez le programme à supprimer.
3. Cliquez sur **Désinstaller**.
4. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez le programme à supprimer.
3. Cliquez sur **Désinstaller**.
4. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

lettre de lecteur : \ is not accessible. The device is not ready (x:\ n'est pas accessible. Le périphérique n'est pas prêt) — Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Insert bootable media (Insérez un support amovible) — Introduisez une disquette, un CD ou un DVD amovible.


Non-system disk error (Erreur disque non-système) — Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Mémoire ou ressources insuffisantes. Fermez des programmes et réessayez) — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources. Si vous devez effectivement arrêter l'ordinateur, exécutez le programme voulu dès que le redémarrage est terminé.

Operating system not found (Système d'exploitation introuvable) — Contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Problèmes liés au périphérique IEEE 1394

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : votre ordinateur ne prend en charge que la norme IEEE 1394a.

Vérifiez que le câble du périphérique IEEE 1394 est correctement inséré dans le périphérique et dans le connecteur de l'ordinateur

Vérifiez que le périphérique IEEE1394 est activé dans le programme de configuration du système — Pour ce faire, reportez-vous à la section [Accès à la configuration du système](#).

Assurez-vous que le périphérique IEEE 1394 est reconnu par Windows —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance** → **Système** → **Propriétés système** → **Matériel** → **Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

Si le périphérique IEEE1394 est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

En cas de problème lié à un périphérique IEEE1394 fourni par Dell — Contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Si vous rencontrez des problèmes avec un périphérique IEEE 1394 non fourni par Dell — Contactez le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Problèmes liés au clavier

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vérifiez le câble du clavier —

- 1 Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- 1 Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#)), reconnectez le câble du clavier comme indiqué sur le schéma d'installation, puis redémarrez l'ordinateur.
- 1 Vérifiez que le câble n'est pas endommagé et que les broches des connecteurs du câble ne sont pas tordues ou cassées. Redressez les broches tordues.
- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

Testez le clavier — Branchez un clavier en bon état à l'ordinateur, puis essayez de l'utiliser.

Exécutez l'utilitaire de résolution de problèmes matériels — Reportez-vous à la section [Utilitaire de résolution des problèmes matériels](#).

Blocages et problèmes logiciels


 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

L'ordinateur ne démarre pas

Vérifiez les voyants de diagnostic — Pour ce faire, reportez-vous à la section [Voyants d'alimentation](#).

Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.


Éteignez l'ordinateur — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Un programme ne répond plus

Arrêtez le programme —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment

 **REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui peuvent se trouver dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

Consultez la documentation du logiciel — Au besoin, désinstallez puis réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes —

Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non XP.

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

Un écran bleu uni apparaît

Éteignez l'ordinateur — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres incidents logiciels

Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage —

- 1 Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- 1 Vérifiez que l'ordinateur dispose de la configuration matérielle minimum requise pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- 1 Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- 1 Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- 1 Au besoin, désinstallez puis réinstallez le programme.

Sauvegardez immédiatement vos fichiers

Utilisez un programme de recherche des virus pour vérifier le disque dur, les disquettes, les CD ou DVD

Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts et éteignez l'ordinateur à l'aide du menu Démarrer

Problèmes liés à la mémoire

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si un message de mémoire insuffisante s'affiche —

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- 1 Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous à la section [Remplacement ou ajout d'un module de mémoire](#)).
- 1 Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- 1 Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

Si vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire —

- 1 Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Remplacement ou ajout d'un module de mémoire](#)) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- 1 Vérifiez que vous respectez les consignes relatives à l'installation de mémoire.
- 1 Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section [Mémoire](#).
- 1 Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

Problèmes liés à la souris

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vérifiez le câble de la souris —

- 1 Vérifiez que le câble n'est pas endommagé et que les broches des connecteurs du câble ne sont pas tordues ou cassées. Redressez les broches tordues.
- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez la souris directement sur l'ordinateur.
- 1 Vérifiez que le câble de la souris est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.

Redémarrez l'ordinateur —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
2. Appuyez sur <u>, appuyez sur les touches fléchées vers le haut ou vers le bas pour sélectionner **Arrêter** ou **Arrêter l'ordinateur**, puis appuyez sur <Entrée>.
3. Après l'arrêt de l'ordinateur, rebranchez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation.
4. Allumez l'ordinateur.


Testez la souris — Branchez une souris qui fonctionne correctement et essayez de l'utiliser.

Vérifiez les paramètres de la souris —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Souris**.
2. Réglez les paramètres selon les besoins.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Souris**.
2. Réglez les paramètres selon les besoins.

Réinstallez le pilote de la souris — Reportez-vous à la section « Pilotes pour les lecteurs de support » du Guide technique Dell™.

Exécutez l'utilitaire de résolution de problèmes matériels — Pour ce faire, reportez-vous à la section [Utilitaire de résolution des problèmes matériels](#).

Problèmes liés au réseau

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vérifiez le connecteur du câble de réseau — Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur ainsi que dans la prise réseau murale.

Vérifiez les voyants réseau situés à l'arrière de l'ordinateur — Si le voyant d'intégrité de liaison (reportez-vous à la section « À propos de votre ordinateur » du *Guide de configuration et de référence rapide*) est éteint, aucune communication réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau.

Redémarrez l'ordinateur et reconnectez-vous au réseau

Vérifiez les paramètres du réseau — Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier que les paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

Exécutez l'utilitaire de résolution de problèmes matériels — Pour ce faire, reportez-vous à la section [Utilitaire de résolution des problèmes matériels](#).

Problèmes liés à l'alimentation

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si le voyant d'alimentation est bleu et si l'ordinateur ne répond pas — Pour ce faire, reportez-vous à la section [Voyants d'alimentation](#).

Si le voyant d'alimentation est bleu clignotant — L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

Si le voyant d'alimentation est éteint — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- 1 Réinsérez le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- 1 Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- 1 Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et sont allumées.

- 1 Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
- 1 Vérifiez que le cordon d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).

Si le voyant d'alimentation clignote orange, code sonore 3 — L'ordinateur est alimenté mais la carte système peut être défectueuse.

- 1 Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez, le cas échéant.
- 1 Vérifiez que tous les composants et tous les câbles sont correctement installés et connectés à la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).

Si le voyant d'alimentation est orange fixe — Un périphérique est défectueux ou mal installé.


- 1 Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est correctement inséré dans le connecteur POWER2 de la carte système (reportez-vous à la section [Composants de la carte système](#)).
- 1 Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Remplacement ou ajout d'un module de mémoire](#)).
- 1 Retirez puis réinstallez toutes les cartes d'extension, cartes graphiques comprises (reportez-vous à la section [Cartes PCI et PCI Express](#)).

Éliminez les interférences — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- 1 Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- 1 Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- 1 Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

Problèmes liés à l'imprimante

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

Consultez la documentation de l'imprimante — Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

Vérifiez que l'imprimante est allumée

Vérifiez les connexions des câbles de l'imprimante —

- 1 Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- 1 Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont bien connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.


Testez la prise électrique — Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer** → Panneau de configuration → **Imprimantes et autres périphériques** → Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées.
2. Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
3. Cliquez sur **Propriétés** → **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que le réglage **Impression sur les ports suivants** : est sur **LPT1 (Port imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que le réglage **Impression sur les ports suivants** : est **USB**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → Panneau de configuration → **Matériel et audio** → Imprimante.
2. Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
3. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Ports**.
4. Réglez les paramètres selon les besoins.

Réinstallez le pilote de l'imprimante — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la réinstallation du pilote.

Problèmes liés au scanner

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant du scanner.

[Consultez la documentation du scanner](#) — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

Déverrouillez le scanner — Si le scanner comporte un dispositif de verrouillage (bouton, patte, etc.), vérifiez qu'il n'est pas activé.

Redémarrez l'ordinateur et réessayez

Vérifiez la connexion des câbles —


- 1 Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- 1 Assurez-vous que les câbles du scanner sont fermement connectés au scanner et à l'ordinateur.

Vérifiez que le scanner est reconnu par Microsoft Windows —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Scanners et appareils photo**.
- 2 Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

Windows Vista :


- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Scanneurs et appareils photos**.
- 2 Si le scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

Réinstallez le pilote du scanner — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au son et aux haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 et multimédia prévaut sur le volume défini dans Windows. Vérifiez toujours que le volume n'a pas été baissé ou désactivé sur le lecteur multimédia utilisé.

Vérifiez les connexions des haut-parleurs — Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés comme indiqué dans le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à la carte.

Assurez-vous que le caisson de basse et les haut-parleurs sont allumés — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Réglez le contrôle de volume de Windows — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur en bas à droite de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Débranchez le casque du connecteur de casque — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsqu'un casque est branché au connecteur du panneau avant de l'ordinateur.

Testez la prise électrique — Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

Éliminez les sources potentielles d'interférences — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Exécutez les diagnostics du haut-parleur

Réinstallez le pilote audio — Reportez-vous à la section « Pilotes pour les lecteurs de support » du Guide technique Dell™.

Exécutez l'utilitaire de résolution de problèmes matériels — Pour ce faire, reportez-vous à la section [Utilitaire de résolution des problèmes matériels](#).


Le casque n'émet aucun son

Vérifiez la connexion des câbles du casque — Assurez-vous que le câble du casque est fermement connecté au connecteur du casque (reportez-vous à la section [Vue interne de l'ordinateur](#)).


Réglez le contrôle de volume de Windows — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur en bas à droite de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à la vidéo et au moniteur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **AVIS** : si l'ordinateur a été fourni avec une carte graphique PCI préinstallée, il est inutile de la retirer lors de l'installation d'autres cartes graphiques. En outre, cette carte est utilisée à des fins de dépannage. Si vous la retirez, conservez-la en lieu sûr. Pour plus d'informations sur votre carte graphique, rendez-vous sur support.dell.com.

L'écran est vide

 **REMARQUE** : reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

L'écran est difficilement lisible

Vérifiez la connexion du câble du moniteur —

- 1 Vérifiez que le câble du moniteur est branché sur la carte graphique correcte (pour les configurations à carte graphique double).
- 1 Si vous utilisez l'adaptateur DVI-VGA en option, vérifiez qu'il est correctement connecté à la carte graphique et au moniteur.
- 1 Vérifiez que le câble du moniteur est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le moniteur directement sur l'ordinateur.
- 1 Échangez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- 1 Recherchez sur les connecteurs des broches tordues ou cassées (il est normal que les connecteurs de câble de moniteur aient des broches manquantes).

Vérifiez le voyant d'alimentation du moniteur —

- 1 Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension.
- 1 Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est bien allumé.
- 1 S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir au fonctionnement normal.

Testez la prise électrique — Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

Vérifiez les voyants de diagnostic — Pour ce faire, reportez-vous à la section [Voyants d'alimentation](#).

Vérifiez les paramètres du moniteur — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

Éloignez le caisson de basse du moniteur — Si votre système de haut-parleurs comporte un caisson de basse, assurez-vous que ce dernier se trouve à au moins 60 centimètres du moniteur.

Éloignez le moniteur des sources d'alimentation externes — Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un *léger tremblement* de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.


Faites pivoter le moniteur pour éliminer les reflets du soleil et les interférences possibles

Réglez les paramètres d'affichage de Windows —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Apparence et thèmes**.
- 2 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou sur l'icône **Affichage**.
- 3 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Personnalisation** → **Paramètres d'affichage**.
2. Réglez la **résolution** et les **couleurs**, si nécessaire.

La qualité de l'image 3D est insuffisante

Vérifiez le branchement du câble d'alimentation de la carte graphique — Vérifiez que le câble d'alimentation de chaque carte graphique est correctement raccordé.

Vérifiez les paramètres du moniteur — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

Seule une partie de l'écran est lisible

Branchez un moniteur externe —

1. Arrêtez votre ordinateur et branchez un moniteur externe à ce dernier.
2. Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.


Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur peut être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)).

Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit et personnalisable en contenu, format et fréquence de réception des avertissements.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, visitez le site Web suivant : support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility


Dell Support Utility installé sur votre ordinateur est accessible d'un clic sur l'icône de Support Dell  dans la barre des tâches ou à partir du bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour logicielles et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

Accès à Dell Support Utility


Accédez à Dell Support Utility en cliquant sur l'icône de support Dell  dans la barre des tâches ou à partir du menu **Démarrer**.

Si l'icône Support Dell n'apparaît pas dans la barre des tâches :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Support Dell** → **Paramètres de support Dell**.
2. Vérifiez que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est cochée.

 **REMARQUE** : Si Dell Support Utility n'est pas accessible à partir du menu **Démarrer**, rendez-vous sur support.dell.com pour télécharger le logiciel.

Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône  qui figure dans la barre des tâches fonctionne différemment lorsque vous cliquez, double-cliquez ou cliquez dessus avec le bouton droit.


Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône  permet d'effectuer les tâches suivantes :

1. Contrôle de votre environnement informatique.

- 1 Consultation des paramètres Dell Support Utility.
- 1 Accès au fichier d'aide Dell Support Utility.
- 1 Affichage des questions les plus fréquentes.
- 1 Approfondissement Dell Support Utility.
- 1 Désactivation de Dell Support Utility.

Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône  permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions fréquemment posées, d'accéder au fichier d'aide Dell Support Utility et d'afficher les paramètres de support Dell.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de l'écran **Support Dell™**.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)


Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Manuel de maintenance Dell™ Vostro™ 410

- [Outils recommandés](#)
- [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#)
- [Vue interne de l'ordinateur](#)
- [Composants de la carte système](#)
- [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#)

Ce document fournit les instructions de dépose et d'installation des composants de votre ordinateur. Sauf mention contraire, chaque procédure implique que :

- 1 Vous avez effectué les étapes de la section [Intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- 1 Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- 1 Si vous remplacez un composant, vous avez déjà retiré le composant d'origine, s'il était installé.

 **REMARQUE :** il se peut que la couleur de votre système et certains composants soient différents de ceux représentés ici.


Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- 1 un petit tournevis à lame plate
- 1 un tournevis cruciforme
- 1 une petite pointe en plastique
- 1 la mise à jour Flash du BIOS (visitez le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com)

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes afin de protéger votre ordinateur des dommages éventuels et de garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION :** avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page Regulatory Compliance (conformité à la réglementation) à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

- ➡ **AVIS :** seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.
- ➡ **AVIS :** pour débrancher un câble, tirez sur le connecteur ou la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent un connecteur avec des languettes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches du connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.
- ➡ **AVIS :** avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, exécutez la procédure ci-dessous afin d'éviter de l'endommager.

1. Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la section [Arrêt de l'ordinateur](#)).

➡ **AVIS :** pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

3. Débranchez tous les cordons téléphoniques ou les câbles réseau de l'ordinateur.
4. Éteignez l'ordinateur, déconnectez tous les périphériques qui y sont reliés, puis débranchez-les de leur source d'alimentation.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque le système est débranché afin de mettre à la terre la carte système.

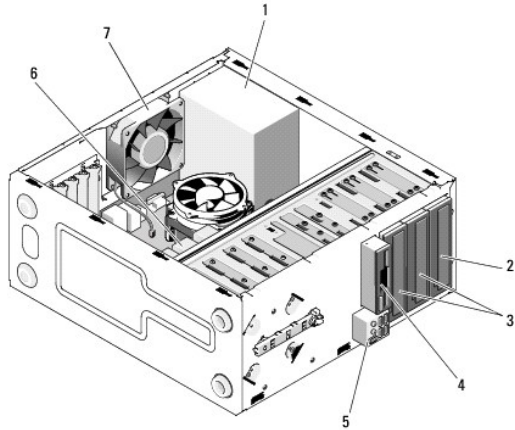
➡ **AVIS :** avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Arrêt de l'ordinateur

➡ **AVIS :** pour éviter de perdre des données, enregistrez et fermez tous les fichiers, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution avant d'arrêter l'ordinateur.

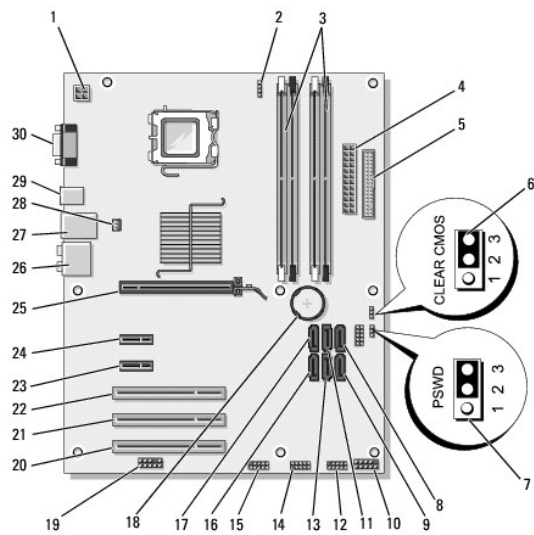
1. Arrêtez le système d'exploitation.
2. Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous arrêtez le système d'exploitation, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ 4 secondes.

Vue interne de l'ordinateur



1 bloc d'alimentation	2 baie de lecteur optique
3 baies de lecteur optique en option	4 lecteur de disquette ou lecteur de carte (en option)
5 connecteurs USB, audio, 1394 (en option)	6 baies de lecteur de 3,5 pouces (4)
7 ventilateur du châssis	

Composants de la carte système




1 connecteur d'alimentation	2 alimentation du	3 connecteurs des
-----------------------------	-------------------	-------------------

	(PWR2)		ventilateur de l'UC		modules de mémoire (4)
4	connecteur d'alimentation principal (PWR1)	5	connecteur pour lecteur de disquette (FLOPPY)	6	cavalier CMOS (CLEAR CMOS)
7	cavalier de mot de passe (CLEAR_PW)	8	connecteur de disque dur ATA série (SATA2)	9	connecteur de disque dur ATA série (SATA3)
10	connecteur du panneau avant	11	connecteur de lecteur ATA série (SATA1)	12	connecteur de la carte système USB1
13	connecteur de lecteur ATA série (SATA4)	14	connecteur de la carte système USB2	15	connecteur de la carte système USB3
16	connecteur de lecteur ATA série (SATA5)	17	connecteur de lecteur ATA série (SATA0)	18	support de batterie
19	connecteur audio (F_AUDIO)	20	connecteur PCI (PCI3)	21	connecteur PCI (PCI2)
22	connecteur PCI (PCI1)	23	connecteur PCI Express x1 (PCIE_X1 2)	24	connecteur PCI Express x1 (PCIE_X1 1)
25	connecteur PCI Express x16 (PCIE_X16)	26	connecteurs audio	27	un LAN et deux ports USB
28	alimentation du ventilateur de l'UC	29	ports USB (2)	30	connecteur vidéo (VGA)


Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Une fois les procédures de réinstallation terminées, n'oubliez pas de brancher les périphériques externes, cartes, câbles, etc. avant d'allumer votre ordinateur.

1. Réinstallez le capot de l'ordinateur. Pour ce faire, reportez-vous à la section [Remise en place du capot de l'ordinateur](#).
2. Branchez les câbles téléphoniques ou de réseau à l'ordinateur.

 **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

3. Le cas échéant, positionnez l'ordinateur debout.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises secteur.

 **AVIS** : assurez-vous qu'aucune entrée d'air du système n'est bloquée.

5. Allumez l'ordinateur.

[Retour à la page Contenu](#)